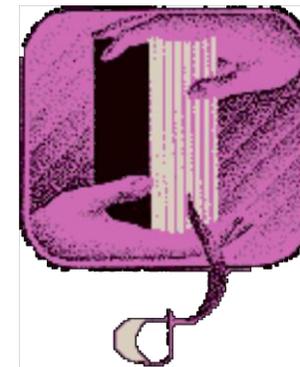




Национальная детская библиотека Республики Коми
им. С.Я. Маршака

*Исследования:
вып. 21*



**Научно-популярные издания НДБ РК:
состояние документного фонда,
соответствие читательским запросам**

**Аналитический отчет
о проведении исследования**

Сыктывкар
2014

Составитель:

Булышева Е.А. – зав. отделом научно-аналитической работы, маркетинга, проектной деятельности, работы с руководителями детского чтения НДБ РК

«Научно-популярные издания НДБ РК : состояние документного фонда, соответствие читательским запросам» : аналитический отчет о проведении исследования / сост. Е.А. Булышева. – Сыктывкар: Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршака, 2014. – 15 с.

10. На какие вопросы Вы не смогли найти ответы в нашей библиотеке?

.....

11. Книг на какие темы недостаточно в нашей библиотеке?

- политика
- экология
- история
- география
- естествознание (математика, физика, химия)
- искусство
- религия
- энциклопедии
- другое (чего именно).....

12. Каких электронных изданий научно-познавательной тематики, по-вашему, недостаточно в нашей библиотеке?

- техника
- естествознание (математика, физика, химия)
- география (страны мира, путешествия)
- природа (животный и растительный мир)
- искусство
- история
- спорт
- энциклопедии
- другое (что именно?)

Спасибо!

4. С какой целью вы пользуетесь научно-популярными изданиями?

- нужно выполнить школьное задание
- просто интересно
- для саморазвития

5. Вы предпочитаете:

- читать научно-популярные книги в традиционном (бумажном) варианте
- просматривать электронные издания научно-познавательной тематики на компьютере
- искать необходимую информацию в сети Интернет

6. Часто ли Вы находите ответы на интересующие Вас вопросы в Интернете?

- всегда
- часто
- не всегда

7. Какие направления (темы) научно-популярных изданий Вас интересуют особенно (можно выбрать несколько тем)

- техника
- естествознание (математика, физика, химия)
- география (страны мира, путешествия)
- природа (животный и растительный мир)
- искусство
- история
- спорт
- другое (что именно?)

8. Какие книги или электронные издания, относящиеся к научно-популярной тематике, вы прочли или просмотрели на компьютере в последнее время? Напишите все, которые вспомните.

.....
Какие из них вам особенно понравились?

.....
Какие не понравились? Почему?

.....
9. Какие у вас увлечения, интересы, хобби? Связан ли с этим ваш выбор книг или электронных изданий?

.....

От составителя

Библиотечное исследование «Научно-популярные издания НДБ РК: состояние документного фонда, соответствие читательским запросам» проведено на базе НДБ РК им. С.Я. Маршака в 2014 году.

Исследование позволило нам получить ответы на вопросы об основных путях получения информации детьми и подростками, о месте и роли научно-популярной литературы в чтении детей и подростков 10-15 лет, мотивах обращения к научно-популярным изданиям, определить факторы, которые могут повлиять на повышение интереса к научно-популярной литературе. Исследование дало возможность установить читательские предпочтения детей и подростков в выборе тем научно-популярной литературы, а также соответствие фондов НДБ РК потребностям читателей.

По результатам проведенного исследования сотрудникам отделов обслуживания даны рекомендации по активизации работы с научно-популярными изданиями, как в традиционном, книжном, так и в электронном форматах. Результаты исследования следует использовать также при комплектовании фондов НДБ РК научно-популярными изданиями.

В 2015 году планируется проведение республиканского исследования «Чтение научно-популярной литературы в детских библиотеках Республики Коми».

Проблемная ситуация:

Научно-популярная литература в Национальной детской библиотеке РК им. С. Я. Маршака имеется в фондах отделов: читального зала, краеведения и национальной литературы, электронных ресурсов «Смайлик», открытого доступа к фондам и регистрации пользователей (абонементов). Изучение состояния фонда научно-популярной литературы, востребованности и читательских предпочтений в библиотеке ранее не проводились.

Нам необходимо было получить конкретное представление о читательских интересах и предпочтениях в этом виде литературы, проследить влияние процесса распространения новых технологий, увеличения объёма документов, в том числе на нетрадиционных носителях, на качество обслуживания читателей. А также выяснить, существует ли противоречие между потребностями читателей НДБ им. С.Я. Маршака в научно-популярной литературе и возможностями библиотеки их удовлетворить.

Предполагаемым результатом исследования должна стать более обоснованная политика комплектования фондов библиотеки научно-популярной литературой, совершенствование обслуживания читателей, активизация работы по популяризации научно-популярных изданий.

Цель исследования: определить состояние фонда и выявить информационные потребности и читательские предпочтения подростков – читателей научно-популярной литературы и электронных ресурсов.

Задачи исследования:

- Изучить репертуар фонда научно-популярной литературы в фондах библиотеки;
- Изучить потребности пользователей в научно-популярной литературе;
- Определить место чтения научно-популярной литературы в структуре чтения подростков;
- Выявить мотивацию обращения школьников к научно-популярной литературе;

направленности, читательское назначение (литература одной и той же тематики должна быть представлена в фонде для читателей разного возраста).

При обслуживании новых читателей в отделах библиотеки имеет смысл возобновить записи в читательском формуляре об интересах ребенка, его читательских предпочтениях.

При работе с родителями информировать их о познавательной литературе с целью введения ее в круг семейного чтения.

Активное продвижение научно-популярной литературы и электронных ресурсов посредством информирования читателей-детей, родителей, педагогов, издание тематических рекомендательных списков, размещение информации о новинках на сайте библиотеки (в рубрике «Книга за книгой» - разделе «Хочу все знать», предназначенном как раз для научно-познавательной литературы), страничке библиотеки «ВКонтакте», будет способствовать более эффективному использованию фондов библиотеки, увеличению в круге чтения детей книг научно-популярной направленности.

Приложение

Анкета:

Уважаемый читатель!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Надеемся, ваши ответы помогут нам наиболее полно удовлетворять ваши запросы, пополнить фонды интересными для вас изданиями.

1. Кто Вы:

- мальчик девочка

2. Сколько Вам лет.....

3. Вы чаще всего приходите в библиотеку за:

- художественной литературой
 научно-популярной литературой
 CD и DVD-дисками научно-познавательной тематики
 периодическими изданиями
 игровыми CD и DVD-дисками
 за чем-то другим (чем именно?).....

Интернет не может, в полной мере, заменить книгу в качестве источника информации, т. к. 56% опрошенных далеко не всегда находят там исчерпывающую информацию на поставленные вопросы. Это говорит о том, что традиционная книга продолжает оставаться самым актуальным источником информации.

Однако встает вопрос об эффективности использования богатейшего фонда электронных ресурсов данной направленности, собранных в отделе «Смайлик» и секторе искусств. В отделе искусств электронные ресурсы составляют 33% от общего фонда, выдача документов на электронных носителях составляет 25%, в «Смайлике» - фонд электронных ресурсов составляет 80%, выдача - 37%.

Конечно, здесь имеет значение тот фактор, что электронные ресурсы выдаются под залог.

Тем не менее, для более эффективного их использования сотрудникам следует обратить внимание на более активное продвижение своего фонда научно-популярных электронных изданий через рекомендательные списки, закладки, буклеты, изданные для родителей (по развитию детей), для педагогов-предметников, профориентационные списки для старшего школьного возраста и просто для подростков, интересующихся той или иной областью знаний, как в печатном виде, так и на сайте библиотеки.

Впрочем, это касается и продвижения новинок научно-популярной литературы во всех отделах библиотеки: каждая новая книга или издание должны быть представлены читателю.

Для популяризации и раскрытия фондов научно-популярной литературы целесообразно регулярно организовывать тематические выставки из фонда книгохранения.

При комплектовании фонда НДБ РК научно-популярной литературой и электронными ресурсами необходимо обратить внимание на читательские предпочтения, учесть результаты анкетирования, указывающие на нехватку изданий той или иной

- Определить читательские предпочтения, репертуар читаемой научно-популярной литературы;
- Определить факторы, которые могут повлиять на повышение интереса к научно-популярной литературе;
- Проследить зависимость влияния новых технологий, нетрадиционных форм носителей информации на качество обслуживания пользователей научно-популярной литературой;
- Разработать рекомендации по совершенствованию обслуживания читателей научно-популярной литературой.

Объект исследования – подростки 10 -15 лет

Предмет исследования: репертуар научно-популярной литературы НДБ им. С. Я. Маршака

База исследования: НДБ РК им. С. Я. Маршака

Гипотезы:

- Спрос на научно-популярную литературу в последнее время падает;
- Читательский спрос на научно-популярную литературу чаще всего связан с выполнением школьных заданий;
- В фондах библиотеки много устаревшей, потерявшей свою актуальность научно-популярной литературы;
- Комплектование фонда научно-популярной литературы ведется бессистемно.
- Растущий поток информационных ресурсов, в том числе на нетрадиционных носителях, укрепление материально-технической базы библиотеки, с одной стороны, положительно влияют на качество обслуживания пользователей научно-популярной литературой. С другой стороны, отсутствие активной рекламы имеющихся в библиотеке источников информации, не позволяет в полной мере реализовать имеющийся в библиотеке потенциал и поднять качество обслуживания пользователей документами.

Методы исследования:

1. Ресурсный анализ (анализ учетных документов)
2. Анкетный опрос

Анализ фондов

Абонемент

фонд	6	2,5	3	4	75.85	81.83	9
36484	1096	1804	563	126	160	2706	15

Смайлик

фонд	книги	ЭР	ВК	МК
4133	814	2793	180	346

фонд	6	2,5	3	4	75,85	81,83	9
4133	941	534	756	23	95	514	135

ЧЗ

фонд	6	2,5	3	4	75,85	81,83	9
9286	2621	1854	660	246	375	2331	175
10978(сектор искусств)					10978		
1583 (мульти. центр)	128	31	6		34	602	

краев.

фонд	6	2,5	3	4	75,85	81,83	9
9112	2117	476	141	115	411	953	137

всего в открытом доступе

общий фонд	72617						
	6	2,5	3	4	75,85	81,83	9
	6903	4699	2126	510	12053	7106	462
	20%	14%	6%	1,5%	36%	21%	1,5%
итого н/п лит.	33859						

Выводы:

Результаты исследования позволили установить, что положение с научно-познавательной литературой не является критическим.

Мы не можем однозначно утверждать, что спрос на научно-популярную литературу сильно падает, т.к. 26% опрошенных читателей приходит в библиотеку, в том числе, и за научно-популярной литературой. Также статистические данные свидетельствуют, что в текущем году из всей выданной литературы научно-популярная составляет: в читальном зале и отделе краеведения - 50%; секторе искусств и «Смайлике» - 100%; мультикультурном центре - 20% и лишь на абонементе, специализирующихся на работе с художественной литературой, процент выдачи научно-познавательной литературы невелик – 7% - в «Читайке» и 1,5% в «Гулливере». Однако сотрудники отдела книгохранения утверждают, что из их фонда такая литература выдается крайне редко. Это можно объяснить тем, что проведена большая работа в отделах по чистке фондов, списана устаревшая и дублетная литература, малоспрашиваемая – переведена в фонд книгохранения. В открытом доступе на данный момент находится новая и наиболее востребованная литература.

Одной из гипотез исследования было утверждение, что читательский спрос на научно-популярную литературу связан с выполнением школьных заданий. Результаты анкетирования опровергают наше предположение, т.к. с этим свой выбор связывают лишь 36% опрошенных. Что выглядит достаточно обнадеживающе. Радует, что 52% связывают выбор с личными интересами, а 34% - с «саморазвитием».

Не нашло также подтверждения наше предположение о том, что CD-издания составляют серьезную конкуренцию традиционной книге. По результатам анкетирования, «Традиционную книгу» предпочитают 65%; ищут информацию в Интернете – 27% опрошенных. И лишь 5% предпочитают CD-диски научно-популярной тематики.

«хотелось бы больше старых книг», «не ищю ответы, а просто получаю удовольствие от чтения и повышаю интеллект!», «я в библиотеку за ответами не хожу, а хожу за книгами», а кто-то так и не нашел ответа на вопрос «какой у вас пароль от WI-FI».

На вопрос «Книг на какие темы недостаточно в нашей библиотеке» наиболее популярным ответом, как ни странно, был: «книг по искусству» – 22.

далее располагаются ответы:

- о религии – 15,
- о политике – 14
- экологии - 14,
- просто энциклопедий – 10,
- по естествознанию – 10,
- географии – 9,
- истории – 8,
- о спорте -6.

Также ребята называли свои темы (про здоровый образ жизни, о профессиях, о рыбалке, о лошадях, ИЗО, о технике).

На вопрос «Каких электронных изданий не хватает в библиотеке?» были получены также неожиданные ответы:

- спорт - 27
- техника – 20
- искусство - 16
- природа (животный и растительный мир) – 13
- история - 12
- естествознание – 8
- энциклопедии – 8
- география – 7

Всего в библиотеке фонд научно-популярной литературы составляет 42% от общего фонда литературы.

Научно-популярная литература в открытом доступе составляет 47% от общего открытого фонда.

Из общего фонда научно-популярной литературы библиотеки в открытом доступе находится 52 %. Эти данные будут скорректированы по итогам 2014 года.

Раздел 6 – Общественные науки (история) - 20% от открытого фонда научно-популярных изданий

Раздел 2,5 – Естественные науки – 14%

Раздел 3 Технические науки – 6%

Раздел 4 с/х - 1,5%

Раздел 75,85 (искусство, спорт) – 36%

Раздел 8 (языкознание, литературоведение) – 21%

Раздел 9 - 1,5%

Анализ анкет

Всего было собрано 134 анкеты читателей в возрасте от 10 до 15 лет. Некоторые ребята, оказывается, вообще не знали термина научно-популярная (научно-познавательная литература). Библиотекарям приходилось им объяснять столь очевидные для нашего поколения термины.

По результатам анкетирования, абсолютное большинство опрошенных – 101 (75%) приходят в библиотеку за художественной литературой; за научно-популярной - 35 – (26%); за периодическими изданиями – 23 (17%); CD-дисками научно-познавательной тематики – 9 (6.7%), игровыми CD-дсками – 7 (5.2%). Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа.

Среди других вариантов ответа на вопрос: «С какой целью ты обычно приходишь в библиотеку?» встречаются следующие: «участие в конкурсах и мастер-классах», «хожу на краеведение», «беру CD с классической музыкой» и даже «за романтикой».

Мотивы обращения к научно-популярной литературе

На вопрос «С какой целью вы пользуетесь научно-популярными изданиями?» наибольшее число респондентов – 70 (52%) ответили «просто интересно», а также - 46 человек (34%) ответили «для саморазвития», с целью выполнения школьного задания – 48 человек (36%).

На вопрос о том или ином источнике информации, касательно научно-популярной тематики, абсолютное большинство респондентов выбрали «традиционную книгу» - 70 (65%); ищут информацию в Интернете – 36 (27%). И лишь 7 (5%) предпочитают CD-диски научно-популярной тематики.

На вопрос «Часто ли вы находите ответы на интересующие вас вопросы в Интернете?». Большинство ребят ответили «не всегда» - 75 (56%), часто – 37 (28%), всегда – 21 (16%). Это свидетельствует о том, что Интернет не может, в полной мере, заменить книгу в качестве источника информации.

С целью выявления репертуара чтения научно-познавательной литературы был задан вопрос, какие направления (темы) интересуют больше всего наших читателей. Ребята могли выбрать несколько вариантов ответа. Наибольшей популярностью пользуется литература:

- по искусству -55 (41%),
- о природе (растительный и животный мир) – 54 (40%)
- спорт – 50 (37%)
- история – 48 (36%)
- география (страны мира, путешествия) – 35 (26%)
- естествознание (космос, физика, химия, математика) – 29 (22%)
- техника -22 (16%)

Другие варианты ответов: здоровье, анатомия, медицина, коми язык, про научные эксперименты, о профессиях, о моде.

На вопрос «Какие книги научно-популярной тематики вы прочли за последнее время» чаще всего назывались энциклопедии и книги о животных, энциклопедии и книги по истории (России, Древнего мира). Часто упоминались энциклопедии и книги о космосе, путешествиях и странах мира, а также книги по искусству.

На вопрос «Почему вам понравилась та или иная книга», ребята чаще всего отвечали: «она интересная», «несет полезную информацию».

А на вопрос «почему та или иная книга вам не понравилась», ребята отвечали: «я пока этого не понимаю», «не нашел то, что искал», «нудная, скучная», «не удобно ориентироваться», «не моё это».

Респондентам также был задан вопрос об их интересах в жизни (хобби) и связан ли с этим выбор книг. Интересы ребят следующие:

- спорт – 40
- рисование – 23
- музыка – 23
- чтение - 15
- танцы – 11
- вышивание, шитье, вязание – 10
- история – 9
- шахматы - 3

Другие ответы менее популярны (по 2 -моделирование, природа, животные, путешествия, кулинария, дизайн и т.д.)

Назывались и такие экзотические, и даже романтические варианты ответов, как дайвинг (изучение подводного мира), наблюдение за звездами, изучение камней, магия.

Связывают чтение книг со своими интересами 50% опрошенных, 38% - ответили «нет», 12% - «иногда».

На вопрос «На какие вопросы вы не смогли найти ответы в библиотеке» чаще всего ребята отвечали, что всегда находили ответы. Но были среди ответов и очень интересные: