

Родительский контроль

Фильтры, советы и запреты

БИБЛИОТЕКА на протяжении многих лет активно работает с темой «Дети и безопасный интернет». Проходят мероприятия для разных возрастных групп, выпускаются буклеты, закладки для детей и родителей. Ведётся постоянная работа по информированию библиотекарей, работающих с детьми: семинары, встречи на местах, дистанционно, в библиотеке.

Как показывает опыт, российские родители не воспринимают всерьёз риски, связанные с интернетом. Если о вирусах, негативной информации они ещё знают, то об опасностях, подстерегающих в социальных сетях, задумываются мало. Дети выходят в Сеть и со стационарных компьютеров, и через мобильные телефоны, которые практически не контролируемы. Основной мерой по обеспечению безопасности детей в интернете должно быть вовлечение родителей в онлайн-активность своих детей, обучение тех и других нормам безопасного и этичного использования интернета.

Ежемесячно в стенах библиотеки для организованных групп проводятся уроки по веб-безопасности и веб-вежливости. Национальная детская библиотека РК им. С. Я. Маршака ежегодно принимает участие в мероприятиях, приуроченных к Неделе безопасного Рунета, Всероссийскому единому уроку по безопасности детей в интернете. Выездные мероприятия проводятся в школах (беседы с детьми на уроках и родителями на родительских собраниях), в том числе в районных библиотеках. Много лет библиотекари осуществляют информирование родителей и педагогов о воз-

можностях защиты детей от негативной информации в интернете (программы родительского контроля, контентной фильтрации, популяризация интернет-ресурсов, предназначенных детям).

Мы знаем, что родители школьников крайне редко располагают достаточным временем для ответа на развернутое интервью, беседу, посещение мероприятия, поэтому работа с ними ведётся посредством кратких информин, плакатов и стендов в холле библиотеки и зале электронных ресурсов «Смайлик», через информационные буклеты и закладки, сайт и социальную сеть (в группе библиотеки).

В результате многолетних наблюдений за родителями мы составили представление, о чём они знают, а какие опасности им неведомы, над чем нам работать дальше. Родители признают, что интернет содержит массу полезной для ребёнка информации, помогает в выполнении школьных заданий, расширяет кругозор. Большинство осознают, что этот мир может быть опасен. В 2016 г. было принято решение о проведении мониторинга «Дети и безопасный семейный интернет»; нам хотелось увидеть результаты нашей многолетней работы по этому направлению и выявить вопросы, которые требуют дополнительного освещения.

Цель исследования: определение роли родителей в формировании знаний о безопасном интернете, разработка оптимальной программы совместной деятельности библиотеки и семьи по воспитанию информационно грамотного пользователя. Задачи исследования: выявить мнение родителей о необходимости изучать правила сетевой безопасно-

Просвещение родителей в вопросах сетевой грамотности — важная часть деятельности Национальной детской библиотеки Республики Коми им. С. Я. Маршака в вопросах защиты детей от киберопасностей.



Елена Николаевна Сокерина, главный библиотекарь отдела открытого доступа к фондам Национальной детской библиотеки Республики Коми им. С. Я. Маршака, г. Сыктывкар

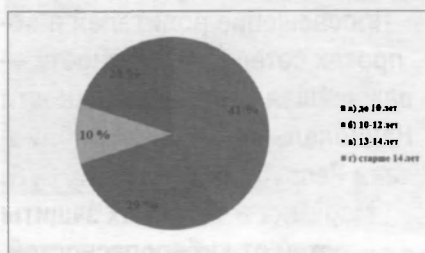
Безопасный интернет

сти, выявить место интернета в семье и досуге ребёнка, определить лучший детский цифровой контент. Объект исследования — родители, дети 7–10, 11–14 лет. Сроки мониторинга: 2016 год. Место мониторинга: на базе НДБ РК и образовательных учреждений г. Сыктывкара. Методы исследования: опросы (анкетирование, интервью), наблюдение.

В мониторинге приняли участие 186 родителей школьников. Анкеты родители заполняли в библиотеке и дома, на родительских собраниях в школе.

Нами были предложены следующие вопросы.

«Сколько лет Вашему ребёнку?»

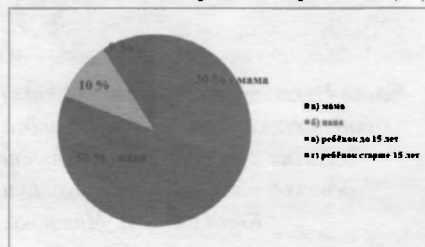


До 10 лет — 41%, 10–12 лет — 29 %, 13–14 лет — 10 %, старше 14 лет — 20%.

Понятно, что большинство из опрошенных, родители школьников младших классов, они частые посетители библиотеки, с интересом отвечали на вопросы. Заинтересованы — знают, что на младших можно воздействовать, в отличие от более старших, где дети и подростки зачастую более опытные пользователи.

В беседах мы обращаем внимание родителей детей и подростков на появляющиеся угрозы, опасности, что, даже не разбираясь в цифровых технологиях, в вопросах безопасности родители имеют приоритет, в доверительных беседах можно довести до детей свою обеспокоенность и вместе выработать семейные сетевые правила.

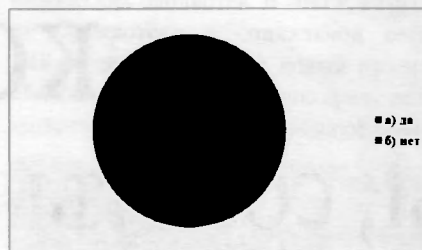
«Кто в семье более опытный пользователь компьютера и интернета?» (%)



Здесь лидирующее положение занимают папы — 51%. Мама набрали 30%. Дети до 15 лет и старше 15 лет — 10% и

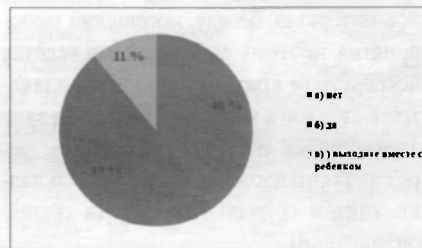
9% соответственно. Обратим внимание на то, что мнение родителей может не совпадать с мнением ребёнка.

«Стоит ли на Вашем компьютере контент-фильтр (запрет на посещение нежелательных и опасных сайтов)?» (%)



Как оказалось, многие родители, осознавая, что этот виртуальный мир может быть опасен, тем не менее не прилагают достаточных усилий для того, чтобы защитить устройства, с которых в семье выходят в интернет.

«Контролируете ли Вы выход ребёнка в интернет?» (%)

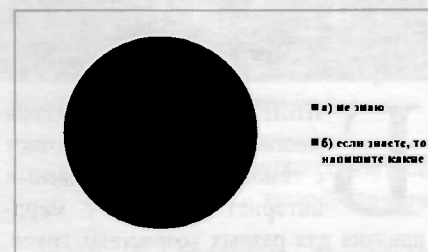


Ответ «вместе» (11%) прогнозируем у родителей школьников младших классов; ответ «да» (49%) дали родители, которые знают об опасностях, но при этом осознают, что стопроцентной защиты не существует и продолжают держать «руку на пульсе» интересов ребёнка в Сети. Ответ «нет» (40%) дали родители учеников средних и старших классов.



Многие родители считают, что наличие на домашнем компьютере программы контент-фильтрации решит вопросы безопасности. На вопрос: «Каким образом Вы контролируете безопасность пользования интернетом?», мы получили следующие ответы: установлен антивирусник, фильтр — 46%; установлен пароль на интернет — 29%; интернет-ресурсами пользуются только в вашем присутствии — 25%

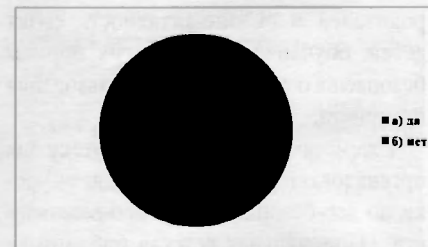
«Какие сайты чаще всего посещает Ваш ребёнок?» (%)



Родители признались, что о познавательном, полезном, безопасном детском контенте знают мало. В перечне интернет-ресурсов для детей пальму первенства держат Википедия, «Youtube» «Сетевой город». Конкретных ресурсов родители практически не перечислили, дав обобщённые определения — познавательные, образовательные, игровые сайты, мультфильмы.

На вопрос: «В каких целях Ваш ребёнок использует интернет?», родители дали следующие ответы: поиск информации — 41%; общение с друзьями — 30%; игры — 26%; другое — 3%.

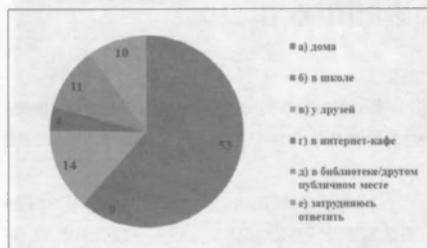
«Знаете ли вы интернет-друзей Ваших детей?»



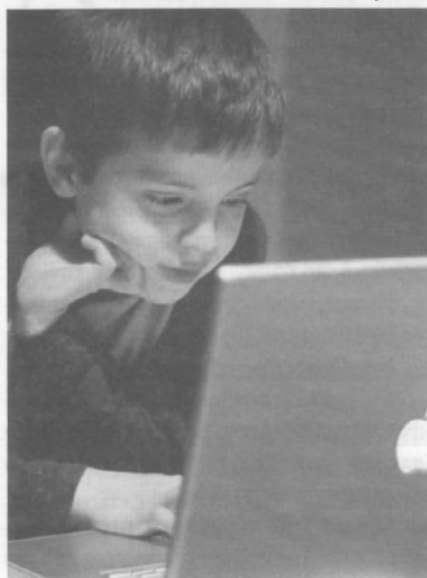
Этот вопрос тоже заставил задуматься многих родителей. Если родителей младших школьников друзей знают и контролируют процесс интернет-общения своих детей, то родители подростков, конечно, нет. Предостеречь детей в вопросе интернет-знакомств возможно только при наличии доверительных отношений между ребёнком и родителями, нужны беседы и неоднократные напоминания об опасности знакомств в ин-

тернете, о необходимости осторожности при встречах с виртуальными знакомыми в реальной жизни.

«Где, по Вашему мнению, использует интернет Ваш ребёнок?» (%)

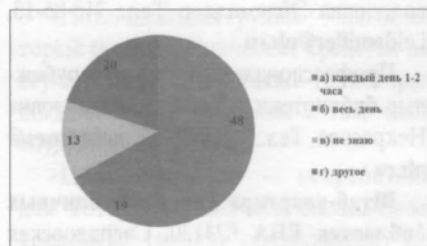


Родители думают, что дети чаще всего пользуются интернетом дома, в библиотеке, в школе, где есть чёткие прави-



ла пользования Сетью. Многие упускают из вида интернет-кафе, друзей, открытые сети Wi-Fi, где правила могут не соблюдаться. Некоторые родители не задумывались над этим вопросом, пока их не спросили.

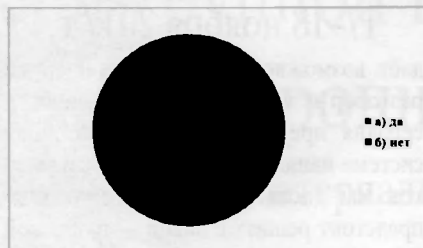
«Как часто Ваш ребёнок выходит в интернет с мобильного телефона?» (%)



Мы можем ограничить время пребывания ребёнка за компьютером в семье, библиотеке, но не в мобильном интернете, который часто не поддаётся контро-

лю. Выход видится опять же в усвоении ребёнком правил пользования интернетом.

«Объясняете ли Вы своему ребёнку, как безопасно пользоваться интернетом?» (%)



Многие родители, утвердительно отвечая на вопрос, признаются, что им не хватает знаний, уверенности для проведения беседы со своим ребёнком на тему безопасности в интернете. Отмечают, что им помогают буклеты, предлагаемые в библиотеке.

«Какие правила Вы устанавливаете для ребёнка при использовании интернета?»

- Не разрешается давать личную информацию — 21%;
- Ребёнку не разрешается использовать грубые (нецензурные слова) в электронных письмах или чатах — 12%;



- Ребёнок не должен встречаться с теми, с кем познакомился в интернете, — 11%;
- Устанавливается временной режим, сколько ребёнок может находиться в Сети — 11%;
- Есть сайты, на которые ребёнок не должен заходить, — 9%;

- Ребёнку следует рассказать мне, если он находит в интернете то, что заставило его почувствовать себя неловко, — 9%;
- Ребёнок не должен общаться в чатах с незнакомцами — 9%;
- Затрудняюсь ответить — 3%

Можно было бы дать выбрать одновременно несколько вариантов ответов. Можно понять, какие из опасностей родители выделяют, какие считают наиболее острыми.

Мониторинг позволил довести до родителей серьёзность опасности и дал информацию об угрозах для детей в киберпространстве, возможностях защиты детей от негативной информации



в интернете (программах родительского контроля, контентной фильтрации). Отвечая на вопросы анкеты, многие из родителей отметили, что получили повод задуматься о безопасном использовании интернет-пространства и нуждаются в дополнительной информации по этой теме. Путь решения проблемы — всеобщее просвещение в вопросах сетевой безопасности. Хотелось бы, чтобы родители начали относиться к интернету не только как источнику развлечений и досуга, но и как хранилищу полезного контента для детей и семьи.

С автором можно связаться:
komdet_bibl@mail.ru

О деятельности Национальной детской библиотеки Республики Коми им. С. Я. Маршак по защите детей от киберопасностей.

Электронные ресурсы, интернет, информационная безопасность

This article is about the activities of the National Children's Library of the Komi Republic to protect children from cyber-threats.

Electronic resources, Internet, information security