



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РК «Национальная
детская библиотека Республики
Коми им. С.Я. Маршака»

М.Ю. Круглова / М.Ю. Круглова
19 01 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение Республики Коми
«Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Не размещена информация на официальном сайт учреждения в соответствии с требованиями утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и № 599 от 27 апреля 2018 г., а именно: - результаты независимой	Повести анализ официального сайта на соответствие требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	До 15 января	Монастырева Ирина Витальевна, заведующий сектором библиотеки	

оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации.	предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».			
	Дополнить сайт недостающей информацией на основе проведенного анализа.	До 28 февраля	Монастырева Ирина Витальевна, заведующий сектором библиотеки	
	Разместить на сайте учреждения результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	До 15 января	Монастырева Ирина Витальевна, заведующий сектором библиотеки	
	Разместить план по улучшению качества работы организации на 2021 год	До 15 января	Монастырева Ирина Витальевна, заведующий сектором библиотеки	

II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не адаптировано здание для людей с ограниченными возможностями, а именно не обеспечено: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Подготовка ходатайства на выделение дополнительных финансовых средств по приобретению сменных кресел-колясок и оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 1 марта	Махоркина Анастасия Ивановна, заместитель директора	
	Приобретение сменных кресел-колясок, оборудования по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	При наличии финансирования	Махоркина Анастасия Ивановна, заместитель директора	
	Организация работы по сотрудничеству с ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля» по предоставлению тифлосурдопереводчиков для возможности предоставления инвалидам услуг по слуху и зрению	До 28 февраля	Махоркина Анастасия Ивановна, заместитель директора	

Не предусмотрены альтернативные методы предоставления услуг инвалидам	Разработка альтернативных методов предоставления услуг инвалидам	До 1 сентября	Соколова Илона Йордановна, методист библиотеки 1 категории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				