



Национальная детская библиотека Республики Коми
им. С.Я. Маршака

*Исследования:
вып. 33*



Качество текущего комплектования: современные приоритеты

Аналитический отчет о проведении исследования

Сыктывкар
2019

Составитель:

Некрасова Н.Б. - главный библиотекарь отдела по формированию, учету и хранению фондов ГБУ РК НДБ

Редактирование:

Булышева Е.А. – главный библиотекарь отдела «Центр детского чтения» ГБУ РК НДБ

Качество текущего комплектования: современные приоритеты: аналитический отчет о проведении исследования / сост. Н.Б. Некрасова. - Сыктывкар: Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршака, 2019. – 10 с.

Качество текущего комплектования: современные приоритеты

В 2018 г. в Национальной детской библиотеке Республики Коми им. С.Я. Маршака проведено республиканское исследование «Качество текущего комплектования: современные приоритеты»

Проблемная ситуация. Книжные фонды библиотек оказывают огромное влияние на организацию библиотечной работы. Своевременное и полноценное формирование библиотечных фондов имеет важнейшее социально-экономическое и культурологическое значение. Читатель, пришедший в библиотеку, желает видеть в фондах библиотек достаточное количество современной литературы для удовлетворения своих запросов. В настоящее время особенно актуальным представляется определение приоритетных направлений формирования библиотечных фондов, максимально соответствующих запросам пользователей. Одним из таких важнейших направлений является повышение качества комплектования. С целью изучения состояния текущего комплектования в течение 2018 года в ГБУ РК «Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака» проводилось исследование «**Качество текущего комплектования: современные приоритеты**».

Цель исследования: изучение качества текущего комплектования и востребованности вновь поступившей литературы и создание системы комплектования, релевантной информационным потребностям читателей, с учетом статуса библиотеки, состава пользователей .

Задачи исследования:

- определение отраслевого и видового состава текущего комплектования;
- определение степени востребованности новых поступлений литературы за год в структурных подразделениях библиотеки.

Предмет исследования: востребованность новых поступлений литературы.

Объект исследования: документы (библиотечный фонд), приобретенные за бюджетные средства в текущем году.

Методы исследования: статистика текущего комплектования на предмет отраслевого и видового состава фонда; анализ книговыдачи новых поступлений в течении текущего года в отделах обслуживания.

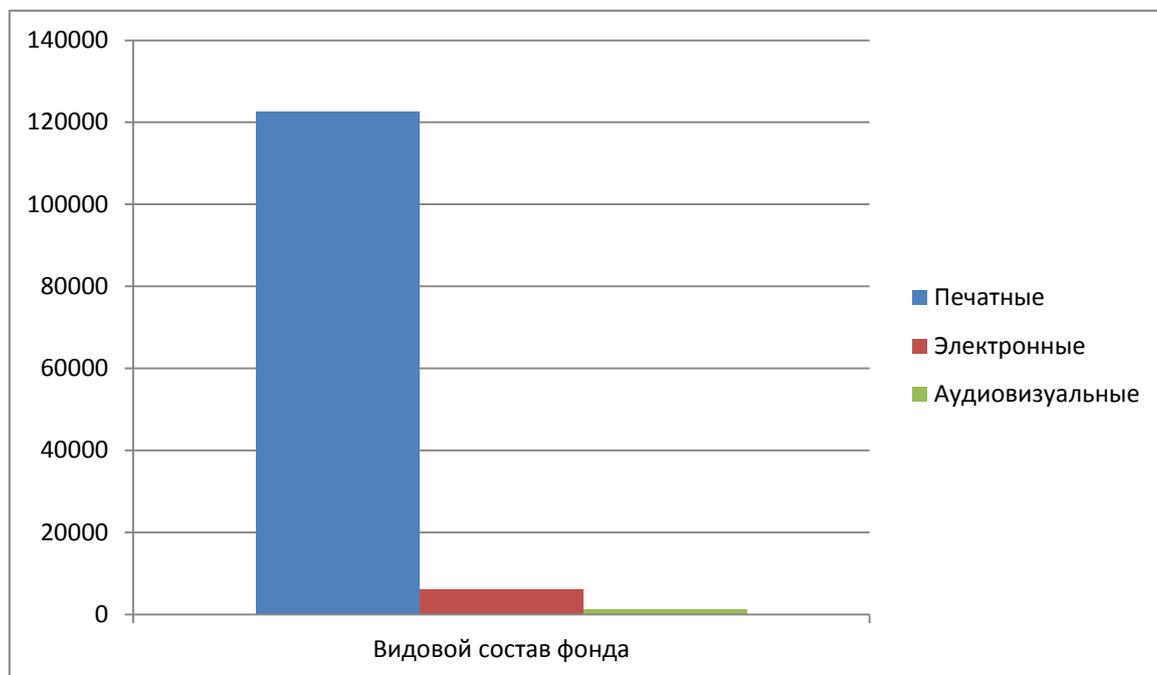
Гипотезы:

- современные дети и подростки предпочитают современную детскую литературу, а не переиздания прошлых лет;
- дети и подростки предпочитают читать печатные книги;
- читателями более востребованы новинки художественной литературы, чем отраслевой
- Книги большого формата, поступающие в отдел открытого доступа, мало берутся читателями на дом.
- активная популяризация посредством книжных выставок и реклама новинок на сайте библиотеки дает высокий результат книговыдачи новых поступлений

1 этап. Изучение отраслевого состава фонда ГБУ РК НДБ

Объем библиотечного фонда ГБУ РК НДБ на 01.01.2019 года составляет 130054 экземпляра документов. Из общего объема фонда: печатные документы – 122602 экз. (книги, брошюры, иллюстрации, журналы), электронные – 6142 экз., другие виды носителей (аудиовизуальные документы) – 1310 экз.

На языках народов России и коми состоит в библиотечном фонде 6222 экз., на иностранном языке – 2386 экз.



Состав фонда по отраслям знаний

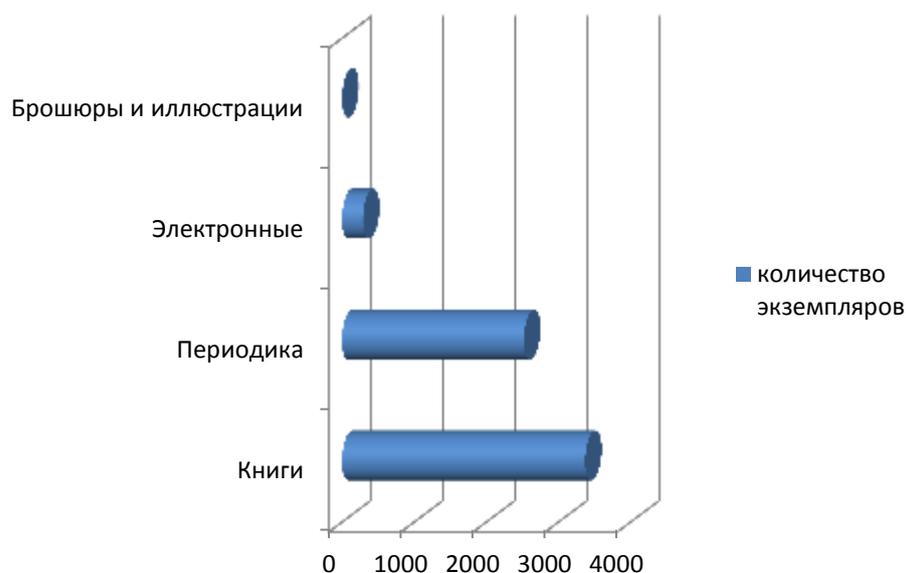
Отрасли знаний	Объем фонда
Общественные и гуманитарные науки	16431
Естественные науки, здравоохранение, медицина	6562
Техника	2991
Сельское хозяйство	422
Искусство и спорт	11174
Литературоведение и языкознание	6630
Художественная литература	65393
Детская литература	20451

Состав фонда (%)



В 2018 году поступило 6546 экз. документов. В том числе книги – 3730 экз., периодические издания - 2522 экз., электронные издания – 291 экз., брошюры и иллюстрации (временного хранения) – 3 экз.

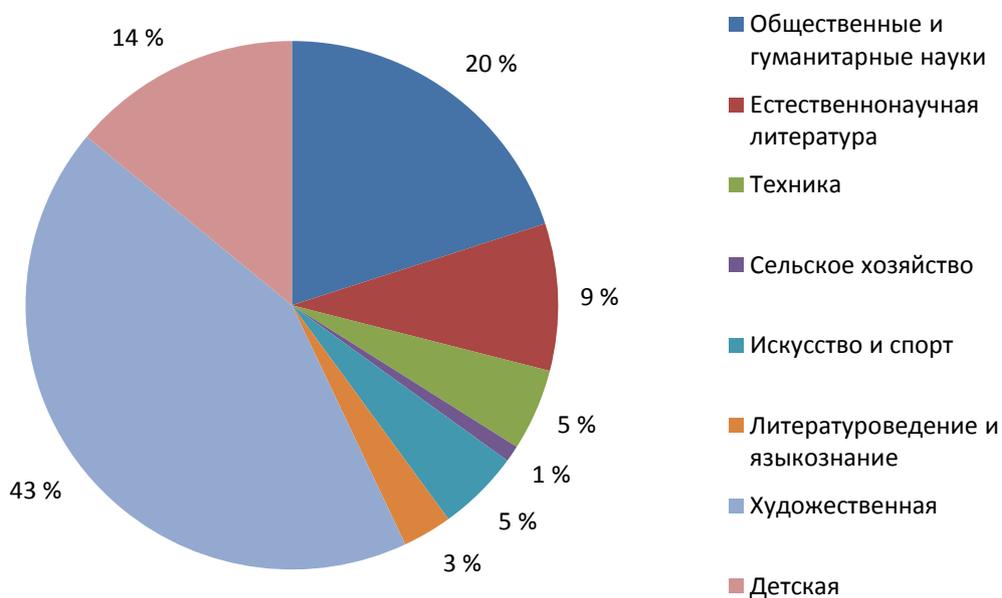
количество экземпляров



По отраслям знаний поступило:

Отрасли знания	Объем поступлений (экз.)	В процентах к объему поступления
Общественные и гуманитарные науки	1330	20
Естественно - научная литература	570	9
Техника	355	5
Сельское хозяйство	27	1
Искусство и спорт	323	5
Литературоведение и языкознание	180	3
Художественная	2832	43
Детская	929	14

Поступление литературы



Чтобы избежать стихийности в комплектовании, в конце 2017 года было принято решение на Совете по комплектованию в течение 2018 года формировать фонд исключительно по спискам литературы от структурных подразделений библиотеки. Качественное формирование фонда предполагает поступление разнообразных типов литературы. По диаграмме видно, что по отраслям знаний доминирует в 2018 году художественная литература. Из общего количества поступления литературы

максимальное количество художественной литературы приходится на отдел открытого доступа к фондам. Поэтому в данном году сотрудники активно работали с новыми списками литературы. Подбирали самые интересные, востребованные издания. В то же время художественная литература издается очень активно в настоящее время, появляются книги-картинки, книги-комиксы, которые надо не просто прочесть, а поработать с ними, привлекая взрослых. Кроме художественной литературы фонд библиотеки пополнился изданиями общественных и гуманитарных наук. Этот раздел включает энциклопедии, справочники и другую развивающую и познавательную литературу. Что касается естественнонаучной, технической и литературы по искусству и спорту, то в 2018 году она оказалась менее востребованной. Процент обновляемости составил 5%.

2 этап. Определение уровня востребованности и интенсивности использования вновь поступившего библиотечного фонда.

В течение 2018 года в отделы обслуживания читателей было передано 2896 экземпляров книг и 287 электронных изданий. Изучение этого количества документов было первостепенной задачей структурных подразделений библиотеки. Из общего количества поступившей к читателям литературы можно выделить: 2099 экз. художественной литературы (книги и электронные издания) и 797 познавательной литературы (книги и электронные издания). Комплектование фонда в 2018 году осуществлялось по спискам структурных подразделений библиотеки (запросы читателей). Наиболее плодотворной оказалась деятельность отдела открытого доступа к фондам, списки литературы пополнялись ежемесячно самыми новыми и востребованными книгами. Отраслевых книг намного меньше ещё и по той причине, что издательства выпускают художественную литературу в большей степени. Некоторые издательства в настоящее время занимаются выпуском интерактивных книг, книг с различными створками, требующих особого детского внимания. Большое количество интерактивных книг было приобретено в отдел читального зала и центр экологической культуры «Филин».

Технология изучения текущего комплектования в 2018 заключалась в регулярном заполнении (ежемесячно) таблиц, в которых были представлены инвентарные номера, автор и заглавие книги и текущая выдача за месяц. Каждое поступление заносилось в 7 таблиц, которые распространялись в отделы и залы обслуживания: отдел открытого доступа к фондам, отдел читального зала, отдел краеведения и коми литературы, центр экологической культуры «Филин», зал электронных ресурсов «Смайлик», зал для педагогов и родителей «Ромашка», зал литературы на языках народов России и иностранных языках «Ошпи». Изучению подлежали книги и электронные издания. Каждый месяц списки литературы обновлялись с учетом предыдущих поступлений.

В списке по изучению использования фонда отдела открытого доступа к фондам к концу года насчитывалось – 1856 экз. книг. Поэтому в данном структурном подразделении ежедневно проводилась большая работа по мониторингу и популяризации новых поступлений. Средний процент книговыдачи в отделе открытого доступа к фондам составил 78 %. В 3 и 4 квартале книговыдача составила 94 %. Почти все книги были предложены и выданы читателям. Некоторые книги за квартал использовались от 3 до 5 раз. Наиболее популярными оказались авторы: Гераскина Л. Б., Пришвин М.М., Бажов П., Крылов И.А., Линдгрэн А., Прокофьева С., Таширо Т., Беер Х., Керр Д., Иванов А.А., Колфер Й., Эгнер Т., Осеева В.А., Нестлинггер К., Бершардская М., Риддел К., Эдберси Ф., Амфт Д., Спилман К., Грин А. Нут Х., Дэвид Э., Дональдсон Д., Лагеркранц Р., Скоттон Р., Хула С., Зартайская И. и многие другие известные и новые имена российской и зарубежной литературы. Они были востребованы около 10 раз. Спросом пользуются как произведения школьной программы, так и книги современных российских и зарубежных

авторов. Наиболее востребованы книги: Дональдсон Д. Суперчервячок, Человечки, Если в домике тесно; Пирсон Л. «Хильда и каменный лес»; Пирсон Л. «Хильда и полуночный великан»; Драгунский В.Ю. «Денискины рассказы»; Погорельский А. «Черная курица, или Подземные жители»; Голд Т. «Лунный коп»; Зартайская И. В. «Сюрприз для мамы»; Волков А. «Волшебник изумрудного города». Они выдавались за квартал более 10 раз. Лидерами стали книги Джулии Дональдсон. Данные выдачи свидетельствуют о том, что наибольший интерес у читателей библиотеки вызвали произведения зарубежной детской художественной литературы. На втором месте произведения современной русской детской художественной литературы. На третьем – русская классика (использовали исключительно в рамках школьной программы). Большое количество книг было заказано по запросам читателей, поэтому книговыдача в 2018 году показала положительные результаты. Самыми популярными изданиями в чтении детей являются фэнтези, комиксы, виммельбухи (книги-картинки), интерактивные книги-энциклопедии.

Использование книг и электронных ресурсов зала «Смайлик» составило - 52%. По результатам книговыдачи можно сделать вывод, что электронные ресурсы менее востребованы в настоящее время, потому в сети Интернет можно максимально найти информацию, необходимую для развития и самообразования. В глобальной сети представлено великое множество электронных библиотек, где есть энциклопедии и справочники, а также различные аудиокниги. По представленным данным в этом зале есть лидеры среди книговыдачи CD-дисков – «100 великих путешественников», «Сказки и басни Сергея Михалкова», «Том и Джерри», «Во властистихии. Энергия воды», Носов К. С. «Замки и крепости Индии», «Два града: Москва и Санкт-Петербург» и другие. Книги, которые пользуется спросом наиболее активно в этом зале - «Гинесс. Мировые рекорды 2018» (более 1000 раз выдана за год), «Гимн России в детских рисунках» (просмотрено 600 раз), Василюк Ю.С. «Правила безопасного поведения для детей», Жадаев А.Г. «Как защитить компьютер», Платт Р. «Мир информации».

Качественная работа по продвижению новинок проводилась в отделе краеведения и коми литературы. Книговыдача составила 75 %. Лидеры – сборники «Золотое лукошко», «Енэшка рисует». Были наиболее востребованы читателями: «Русско-коми словарь», «Коми народные сказки», «Путеводитель по Республике Коми» и другие сборники о Республике. Популярны авторы: Щукин Н.А., Ульянов А.В., Кирпиченко Т. В., Попов С.А., Куратова Н.Н., Тарбаев Б. И., Афанасьева Е., Ракин А.Н., Козлова Е.В., Тимин В.В. и др. В этот отдел поступает многоэкземплярная литература. Некоторые книги в 15-20 экземплярах. Поэтому 75 % - это хороший показатель для популяризации коми литературы. Сотрудники подробно знакомили читателей с новинками, проводили викторины и игры.

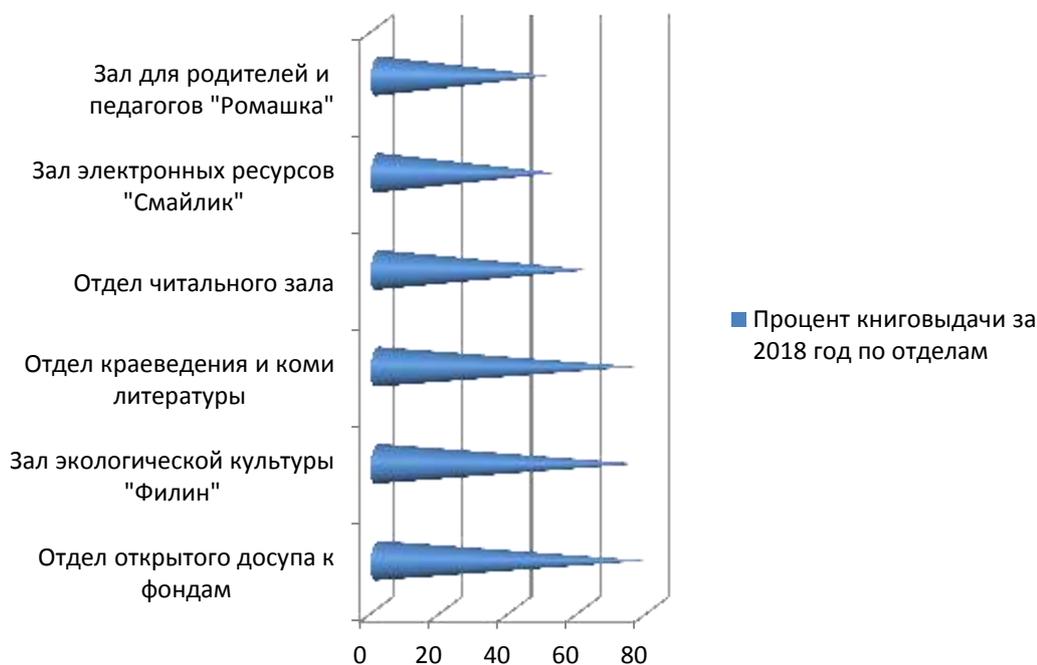
Книги для читального зала в основном приобретались по спискам, предоставленным библиотекарями, на основании запросов читателей. Однако работа с книгами и электронными документами велась не очень активно в течение года. В отделе читального показатель выдачи новинок литературы – 62 %. В 2018 году в отдел читального зала поступило много интересных интерактивных книг, энциклопедий со створками, познавательных книг с вопросами. Этот фонд наиболее активно использовался. Более 10 раз выданы книга Липковец Д. «LEGO. Книга игр», Запаренко В.С. «Пиратская регата». Более 6 раз выданы книги: Мазур О.Ч. «Удивительный микроскоп», Кошевар Д. В. «Как это построено?», Мейдмент С. «Найди динозавра на острове», Адьбедиль М. Ф. «Русские ремесла», «Жилища народов мира», Хопкинсон Д. «Кто такой Чарльз Дарвин?» (другие книги этой серии), Середа В. «Одежда мира», «Большая книга о динозаврах», «Большая книга о теле человека», Запаренко В.С. «Как рисовать мультики» и другие книги. Параллельно с этим, в читальный зал поступили православные книги и учебные пособия по школьной программе (словари, познавательные книги по математике, химии, физике для развития личности), которые

использовались минимально. Есть книги, которые вообще не выдавались читателям. Можно предположить, что реклама этих изданий отсутствовала.

В зале «Ромашка» книговыдача новой литературы – 50 %. В основном востребованы книги по воспитанию и развитию детей. Самыми популярными в 2018 году оказались: «Сделать счастливыми наших детей», Дени М. «Капризы и истерики», Уорнер Г. «150 развивающих игр для детей и ...», Кийосаки Р. Т. «Богатый ребенок, Умный ребенок», Жукова Н.С. «Развитие речи», Петрова Л.И. «Ребенок на пороге школы», «Психологическая готовность ребенка к школе».

В течение года проводилась активная работа по продвижению новых поступлений в центре экологической культуры «Филин». Выдача новых книг составила 76 %. Большой популярностью пользуются интерактивные книги со створками. Лидеры книговыдачи Фрис А. «Открой тайны динозавров» (выдана 50 раз), «1001 удивительный факт о животных», Евстигнеев А. «Почему киты живут в воде», «Животные» (книга со створками), Дэйнс К. «Вопросы и ответы о животных», книги Зоммер Ю.: «Большая книга эверей», «Большая книга моря», «Большая книга букашек». С некоторыми изданиями читатели успели ознакомиться за год около 40 раз: Капра А. «Кошки», , Аксёнова О. «Невероятная ботаника», Дэйнс К. «Погода, климат», «Вопросы и ответы о животных», Волкова О. «Котовасия и др. Для вновь открывшегося в 2018 году зала, такая активная работа с фондом очень радует. Показатели изучения фонда свидетельствуют о правильном, качественном формировании фонда данного зала. Сотрудники своевременно отслеживают новинки литературы и вносят в списки текущего комплектования фонда.

Процент книговыдачи за 2018 год по отделам



Анализ книговыдачи (использования новых поступлений) показал, что общий средний процент новых изданий, пользующихся спросом, составил примерно 98 %. Всего 2 % изданий не выдавались ни разу. Это хороший показатель для текущего комплектования фонда. Значит политика формирования фонда выбрана верно.

Гипотезы, предположенные в исследовании, подтвердились:

- современные дети и подростки предпочитают современную детскую литературу, а не переиздания прошлых лет. Им действительно, нравится современная русская и зарубежная детская литература, потому что она ближе к ним по состоянию души и пониманию современной реальности;

- дети и подростки предпочитают читать печатные книги, хотя исследование показало, что и электронные документы были востребованы читателями в течение 2018 года (в основном – познавательные издания). Для чтения на дом берут печатные книги.

- Книги большого формата читатели активно просматривают в стенах библиотеки, но на дом брать отказываются. В настоящее время очень большое количество книг выпускается в большом формате, неудобном для пользователей. В отдел открытого доступа к фондам, где книги выдаются на дом, можно ограничить большой формат, а в отдел читального зала приобретать издания разных форматов для просмотра в помещении библиотеки.

- Показатели книговыдачи свидетельствуют о том, что активная популяризация и реклама посредством книжных выставок дает высокий результат. Процент использования изданий выше там, где на новые книги обращают особое внимание при выдаче.

Результаты исследования показали, что для эффективного текущего комплектования фондов, оптимального расходования средств на текущее комплектование, необходим мониторинг состава и использования литературы, постоянный анализ неудовлетворенного спроса. Это позволит избежать ошибок в текущем комплектовании библиотеки, а также повысит его эффективность.

Чем больше детей будут читать хорошую и качественную литературу, расширять свой кругозор, духовно расти, формировать свое мировоззрение на лучших примерах отечественной и зарубежной литературы, тем лучше будет наше общество. И не важно – традиционная это книга, или произведение на электронном носителе.

По итогам проведенного исследования следует принять определенные решения по улучшению текущего комплектования фондов:

- С целью приоритетного комплектования фондов хорошей качественной литературой, укреплять и развивать партнёрские отношения с издательствами, выпускающими детскую и подростковую литературу.

- Во избежание недостаточности выдачи документов количество заказываемых изданий увеличить до 3-5 экземпляров (особенно это касается художественной литературы).

- Активнее осуществлять популяризацию новых изданий, используя различные формы: выставки-просмотры, рекламу на сайте и странице библиотеки ВК, мероприятия.

- В отделах обслуживания, особенно в отделе открытого доступа к фондам, ограничить приобретение литературы большого формата, неудобной для пользователей, а также изданий, без твердой обложки, физический износ которых наступает очень быстро.

Проведенное исследование ещё раз подтвердило, что значительная часть приобретаемой литературы востребована читателями. Результаты проведенного исследования показали, что составление списков для приобретения литературы, учитывая запросы пользователей библиотеки, плодотворно сказывается на формировании максимально качественного библиотечного фонда.