

Научно-популярные издания НДБ РК: состояние документного фонда, соответствие читательским запросам.

Программа социологического исследования

Проблемная ситуация:

Противоречие между потребностями читателей НДБ им. С. Я. Маршака в научно-популярной литературе и возможностями библиотеки удовлетворить эти потребности в последнее время вызывают тревогу. В то же время, комплектование библиотеки научно-популярной литературой и электронными ресурсами носит несколько хаотичный характер. Дело в том, что сейчас издается много научно-популярных книг и электронных ресурсов, и библиотекарям трудно ориентироваться в этом огромном, но зачастую однообразном потоке.

Обслуживанием читателей научно-популярной литературой в Национальной детской библиотеке РК им. С. Я. Маршака занимаются отдел общего читального зала и литературы по искусству, отдел краеведения и национальной литературы, отдел информационного обслуживания и удаленного доступа, в меньшей степени – абонемент. Наблюдения показывают, что в последние годы происходит снижение востребованности научно-популярной литературы. Изучение состояния фонда научно-популярной литературы, востребованности и читательских предпочтений в библиотеке ранее не проводились. Нам необходимо получить конкретное представление о читательских интересах и предпочтениях в этом виде литературы, проследить влияние процесса распространения новых технологий, увеличения объема документов, в том числе на нетрадиционных носителях, на качество обслуживания читателей. Предполагаемым результатом исследования должна стать более обоснованная политика комплектования фондов библиотеки научно-популярной литературой, совершенствование обслуживания читателей.

Цель: определить состояние фонда и выявить информационные потребности и читательские предпочтения подростков – читателей научно-популярной литературы и электронных ресурсов, выработать концепции комплектования.

Задачи исследования:

- Изучить репертуар фонда научно-популярной литературы в фондах библиотеки;
- Изучить потребности пользователей в научно-популярной литературе и причины отказов;
- Определить место чтения научно-популярной литературы в структуре чтения подростков;
- Выявить мотивацию обращения школьников к научно-популярной литературе;
- Определить жанровые предпочтения, читательские ориентации, репертуар читаемой литературы;
- Определить факторы, которые могут повлиять на повышение интереса к научно-популярной литературе;
- Проследить зависимость влияния новых технологий, нетрадиционных форм носителей информации на качество обслуживания пользователей научно-популярной литературой;
- Разработать стратегию совершенствования обслуживания читателей научно-популярной литературой.

Объект исследования – подростки 10 -15 лет

Предмет исследования: репертуар научно-популярной литературы НДБ им. С. Я. Маршака

База исследования: НДБ РК им. С. Я. Маршака

Гипотезы:

- В фондах библиотеки много устаревшей, потерявшей свою актуальность научно-популярной литературы
- Комплектование фонда научно-популярной литературы ведется бессистемно
- Читательский спрос на научно-популярную литературу чаще всего связан с выполнением школьных заданий

- Растущий поток информационных ресурсов, в том числе на нетрадиционных носителях, укрепление материально-технической базы библиотеки, с одной стороны, положительно влияют на качество обслуживания пользователей научно-популярной литературой. С другой стороны, отсутствие активной рекламы имеющихся в библиотеке источников информации, не позволяет в полной мере реализовать имеющийся в библиотеке потенциал и поднять качество обслуживания пользователей документами.

Методы исследования:

1. Ресурсный анализ (анализ учетных документов)
2. Анкетный опрос

Этапы исследования:

1. Подготовительный этап: январь-февраль 2014
2. Анализ учетных документов: март-апрель 2014
3. Сбор социологической информации (анкетирование, мониторинг): май-июнь 2014
4. Подготовка собранной информации к обработке и её обработка: сентябрь – 2014
5. Анализ собранной информации, подготовка отчёта: октябрь 2014