



Национальная детская библиотека Республики Коми
им. С.Я. Маршака

*Исследования:
вып. 31*



**Мониторинг
информационных потребностей пользователей
в библиотечно-библиографических знаниях**

Аналитический отчет о проведении мониторинга

Сыктывкар
2018

Составитель:

Сокерина Е. Н., главный библиотекарь отдела открытого доступа к фондам ГБУ РК
НДБ

Компьютерная верстка, макет:

Сокерина Е. Н.

**Мониторинг информационных потребностей пользователей в
библиотечно-библиографических знаниях : аналитический отчет / сост. Е.Н.
Сокерина. - Сыктывкар : Национальная детская библиотека Республики Коми им.
С. Я. Маршака, 2017. - 13 с.**

© Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака, 2018

В 2018 г. в Национальной детской библиотеке Республики Коми им. С.Я. Маршака проведён локальный мониторинг информационных потребностей пользователей в библиотечно-библиографических знаниях.

Проблемная ситуация.

Информационная грамотность - сложное комплексное понятие, представляющее собой интеграцию библиотечно-библиографических знаний, культуры чтения, компьютерной и сетевой грамотности, медиаграмотности, включающее навыки критического мышления. Становятся более разнообразными информационные потребности пользователей, расширяется круг источников для поиска информации. Программа «Основы информационной культуры школьников», по которой библиотека работала с 2003 года, в значительной степени устарела. Для актуализации программы необходимо изучить уровень информационной грамотности и информационные потребности современных школьников, а также мнение педагогов по этому вопросу.

Цель мониторинга: изучение информационных потребностей с целью корректировки программы по информационной культуре в детской библиотеке.

Задачи мониторинга:

- выявить содержание информационных потребностей и интересов читателей;
- изучить мотивы обращения к различным источникам информации;
- выявить предпочтительность каналов получения информации;
- определить самооценку информационной компетентности читателей-школьников.

Предмет мониторинга: информационная грамотность, информационные потребности современных школьников.

Объект мониторинга: дети и подростки 9-14 лет – пользователи нашей библиотеки, руководители детским чтением.

Сроки реализации исследования: 2018 г.

Методы исследования: анкетный опрос в печатном виде, на сайте библиотеки и в группе библиотеки в социальной сети, наблюдение.

Гипотезы:

- современные дети и подростки предпочитают получать информацию из Интернета;
- дети и подростки мало знают о многообразии информационных ресурсов;
- школьники не умеют работать со словарями и справочниками;
- пользователи библиотеки, руководители детским чтением, мало информированы о комплексе информационных ресурсов библиотеки и возможности получения библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний.

Ожидаемые результаты:

- формирование устойчивого интереса детей и подростков к получению знаний по информационной грамотности;
- привлечение детей и подростков к созданию рекомендательных библиографических материалов.

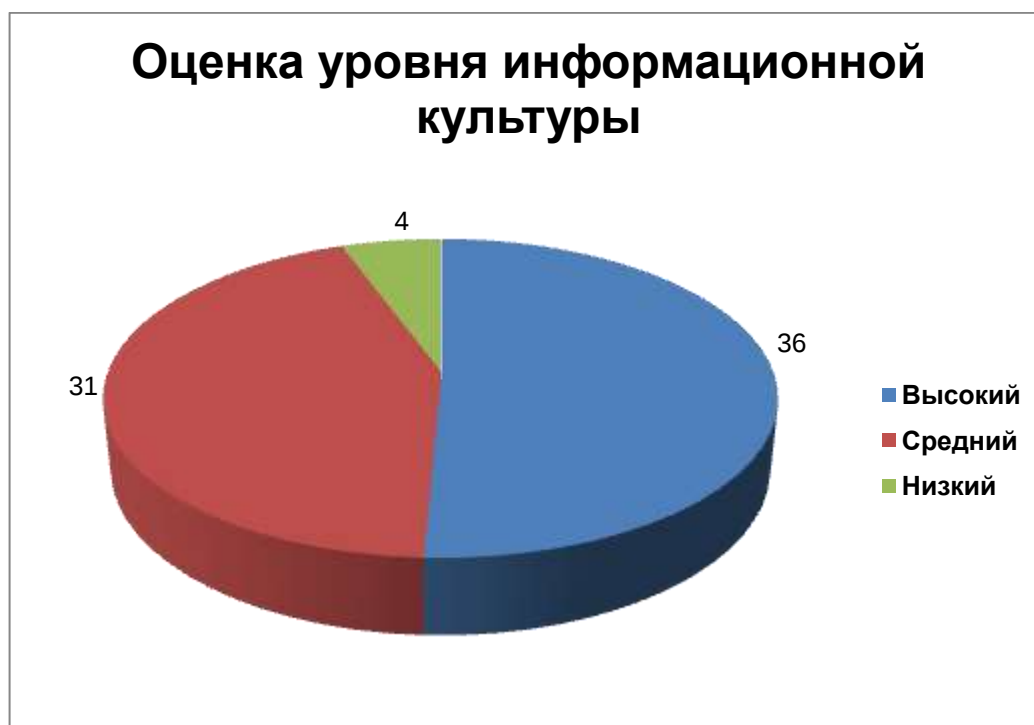
Анкетный опрос проводился отдельно для школьников 9-15 лет и отдельно для руководителей детским чтением, следовательно, представлен отдельный анализ анкет.

Мониторинг информационных потребностей пользователей в библиотечно-библиографических знаниях. Анализ анкетирования педагогов и родителей

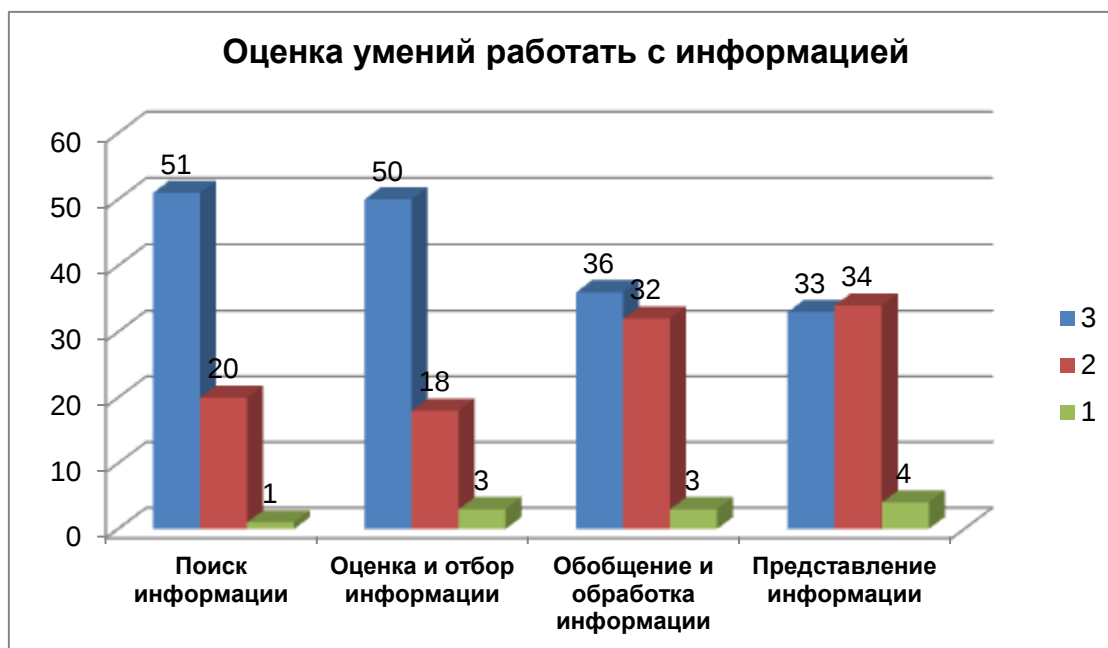
Всего собрана 71 анкета. 31 печатная, 29 и 11 соответственно были получены через сайт библиотеки и группу библиотеки в социальной сети.

На вопросы анкеты отвечали педагоги и родители. Те и другие владеют знаниями по информационной культуре: педагоги по долгу службы, родители, помогая и обучая своих детей, волей-неволей вынуждены осваивать необходимые навыки. В целом, уровень информационных знаний и умений получили отметку «Высокий» и «Средний» почти поровну. Низкий уровень отметили всего 4 человека.

1. Как вы оцениваете свой уровень информационной культуры?



2. Оцените по трёхбалльной шкале каждое из своих умений работать с информацией (3 – умею работать, 2 – умею выполнять основные действия, 1 – работа с информацией вызывает затруднения)



Следующим вопросом мы хотели разграничить составляющие информационной культуры и понять, какой этап в работе с информацией даётся легче читателям, а какой вызывает затруднения. Умения в каждом из четырёх этапов: поиск информации, её оценка и отбор, обобщение и обработка информации, представление информации необходимо было оценить по трёхбалльной шкале (1 – работа с информацией вызывает затруднения, 2 – умею выполнять основные действия, 3 – умею работать).

Данные получились следующими.

Поиск информации для руководителей детским чтением вызывает наименьшие затруднения: 51 человек оценил свою работу в поиске информации на 3 балла, 20 человек умеют выполнять основные действия и один человек отметил, что работа с информацией вызывает затруднения.

Следующий этап – оценка и отбор информации - практически повторил данные: у 50 человек – максимальные 3 балла, основными действиями владеют 18 человек и 3 респондентам требуется помощь специалиста.

Ответы на вопрос по обобщению и обработке информации показали, что количество респондентов с высоким (36) и средним (32) уровнем знаний почти одинаково и только 3 слабо владеют навыком.

Заключительный этап показал, что 33 человека умеют представлять информацию, 34 человека умеют выполнять основные действия и у 4 данная работа вызывает затруднения.

3. О каких ресурсах библиотеки для поиска и получения информации Вам известно?



Третий вопрос давал ответ библиотекарям, насколько полно раскрыты ресурсы библиотеки, и насколько часто они рекламируются. Ожидаем был однозначный ответ «да» о книгах, периодических изданиях и электронных ресурсах (аудиокнигах, видеофильмах, познавательных и обучающих программах). Не вызвали удивления и возможности Интернета как ресурса – 68 человек отметили это. Порадовало, что читатели знают о наличии электронных каталогов и картотек, справочно-поисковых систем для получения информации, соответственно 49 и 42 респондента. Виртуальные читальные залы, в которых можно найти литературу, отсутствующую в Национальной детской библиотеке РК им. С.Я. Маршака, знакомы всего лишь 28 читателям. Следовательно, специалистам необходимо активней рекламировать данный ресурс.

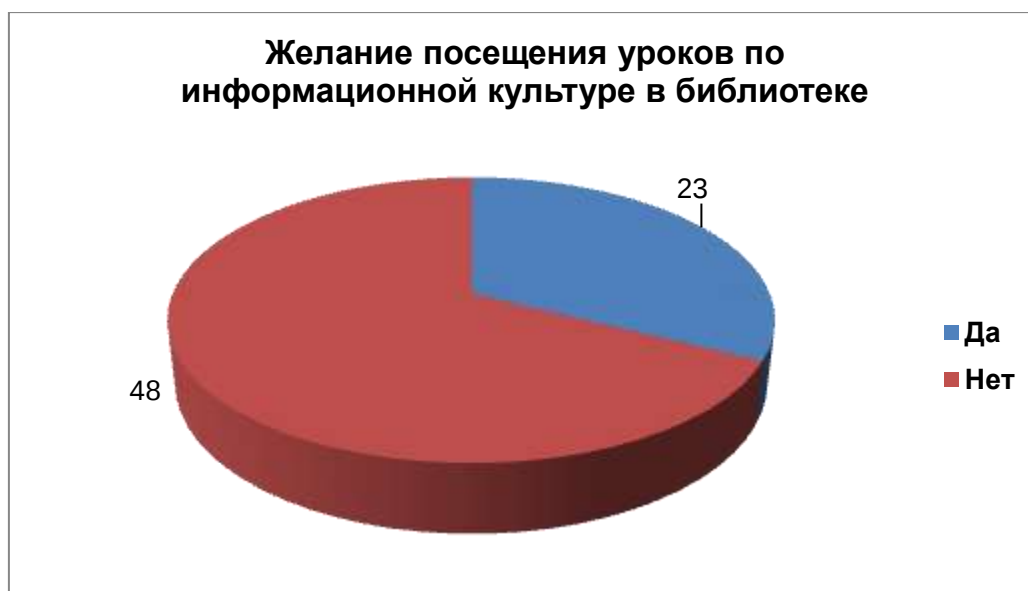
4. Чему, на Ваш взгляд, важнее научить школьников и научиться самим?



Ответы на самый главный вопрос анкеты, чему необходимо научить юных читателей, совпали с мнением библиотекарей, что важны все три составляющие в комплексе. Библиотекари отмечают, что для успешного освоения учебного процесса, самообразования, познавательной деятельности важны и основы библиотечных знаний, и рациональные приёмы работы с книгой, и компьютерная грамотность, являющаяся необходимостью в информационном обществе. Это же отметили большинство участников анкетирования - 62 человека. Были и отдельные ответы по анализируемым позициям. Юным респондентам не всегда было понятно, что значит «библиотечно-библиографические знания». А родители школьников младших классов считают, что компьютер не является источником знаний и, в первую очередь, внимание надо уделять работе с книгой. Специалисты библиотеки согласны с данными выводами и уроки, связанные с информационными технологиями, направят на школьников среднего и старшего звена.

5. Хотели бы Вы посещать уроки по информационной культуре в библиотеках?

Заключительный вопрос о желании посещения библиотечных уроков был задан здесь самим взрослым. Как мы выяснили, респонденты оценили свои знания по информационной культуре довольно высоко, поэтому согласие посещать такие занятия выразили треть (23 из 71) опрошенных. Это неплохой результат, учитывая, что в детскую библиотеку родители и педагоги приходят за информацией, в первую очередь, для детей. При этом опрошенные оговаривали, что школьникам такие знания необходимы и хорошо было бы сделать их обязательными.



Полученные нами в ходе мониторинга данные подтвердили, что информирование читателей о ресурсах библиотеки (в т.ч. виртуальных) имеет большое значение как для раскрытия фонда библиотеки, так и для привлечения читателей в библиотеку.

Для многих взрослых возможность получения библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний детьми, подростками и самими руководителями детским чтением была открытием. Хотя за посещение библиотечных уроков взрослыми участниками опроса проголосовала всего треть опрошенных, в беседах регулярно оговаривалось, что школьникам данные уроки необходимы.

Библиотека сегодня не только центр для общения детей и взрослых, не только место хранения книг и других ресурсов. Просветительская и информационная функции детской библиотеки будут и останутся основными. В современном мире человек должен обладать информационной грамотностью, т.е. совокупностью знаний, умений, навыков, позволяющих находить, оценивать и использовать полученную информацию. **Этому готовы научить читателей библиотекари.**

Анализ анкет для читателей 10-14 лет «Информационные интересы и знания»

Всего получены 95 анкет: 57 печатных, 28 через сайт библиотеки и 10 соответственно и группу библиотеки в социальной сети.

К участию в анкетировании были заявлены школьники 10-14 лет. По факту согласились поучаствовать в анкетировании школьники с 8 до 18 лет.

В цифрах это выглядит следующим образом: 8 лет – 4 анкеты, 9 лет -3, 10 лет -20, 11 лет – 14, 12 лет -11, 13 лет – 12, 14 лет - 11, 15 лет – 4, 16 лет – 4, 17 лет – 1, 18 лет – 1 анкета. Т.е. основу респондентов составили читатели 10-14 лет.

1) Где и как предпочитаешь искать необходимую информацию?



Мы видим, что в поиске информации школьники обращаются в детскую или школьную библиотеку - 41, к Интернету - 53. Таким образом, наша гипотеза о предпочтении подростками Интернета в поиске информации нашла подтверждение. К книгам и другим носителям информации обращаются 33, или треть опрошенных. Обращаются к родителям 14 ответивших, в основном, школьники младших классов.

2) Ты лучше воспринимаешь информацию, если ...:

По восприятию информации среди младших и средних подростков две трети – визуалы – 51 человек предпочитают читать книги, 28 предпочитают использовать компьютер. Значит, нам надо максимально использовать наглядные приёмы доведения информации, чтобы привлечь их внимание. 34 школьника лучше воспринимают текст на слух, когда его читают. Это, в основном, ученики 8-12 лет. Таким лучше подходят устные мероприятия.



3) Какую информацию чаще всего ищешь в различных источниках?



Здесь респонденты чаще всего давали несколько ответов на вопрос. Значительная доля запросов относится, конечно, к учебным, познавательным – 61 человек. В добавлении к ним, назывались информация о компьютерах – 18 человек, музыка и спорт – 31, развлекательная – 20. То есть в библиотеку ребята приходят не только с учебными заданиями, но и для отдыха, проведения досуга.

4) Я умею:



Наша гипотеза о том, что дети не умеют искать информацию в словарях, энциклопедиях, не подтвердилась. 54 школьника владеют этими умениями. Большее количество респондентов – 60 – отметили своё умение использовать Интернет для поиска информации. Пользоваться электронными библиотеками в Сети умеют 26 человек.

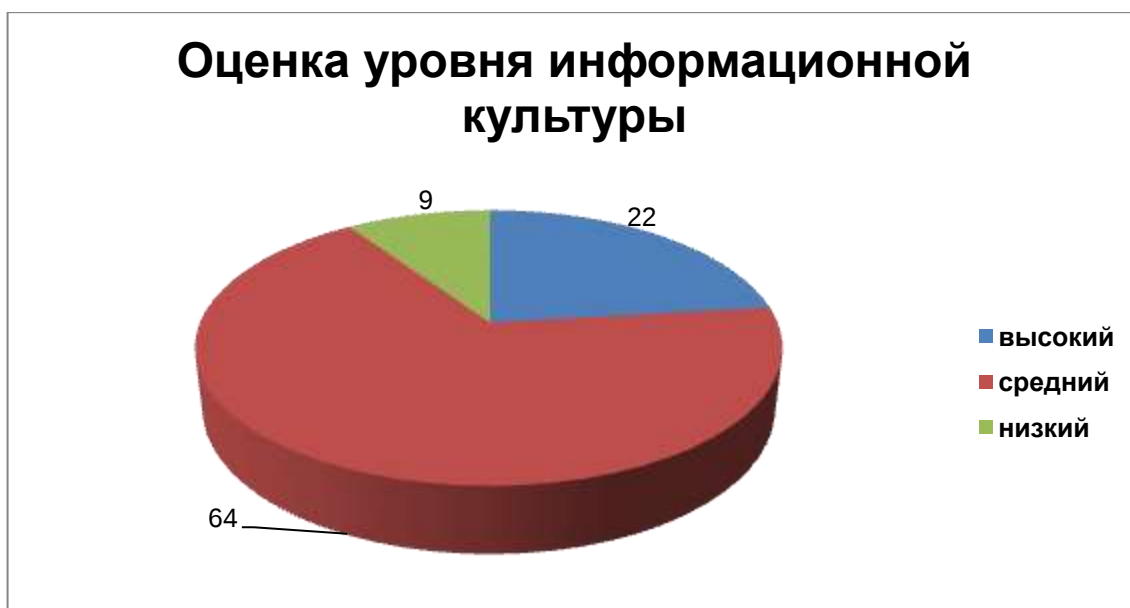
Выделять в тексте основные мысли могут 60 человек, представлять текст в виде плана, конспекта могут 28 человек. Наименьшее количество респондентов умеют составлять библиографических списки источников - 17 человек.

5) Я хочу научиться:



Похвально, что школьники осознают необходимость владения базовыми навыками информационной культуры и хотят им научиться. Дополнительные знания по поиску информации в книгах, словарях, энциклопедиях хотят получить 17 человек; научиться искать информацию в Интернете по необходимой теме – 11 человек; пользоваться электронными библиотеками в сети Интернет – 31 человек. Больше желающих получить знания в аналитической переработке информации: Научиться выделять в тексте основные мысли (этому обучают в школе с младших классов) изъявили желание всего 16 человек; а самостоятельно представлять текст в виде плана, конспекта, таблицы, графика – 34 человека. Наибольшее число опрошенных, 44 школьника, пожелали научиться составлять библиографические списки источников.

6) Как вы оцениваете свой уровень информационной культуры:

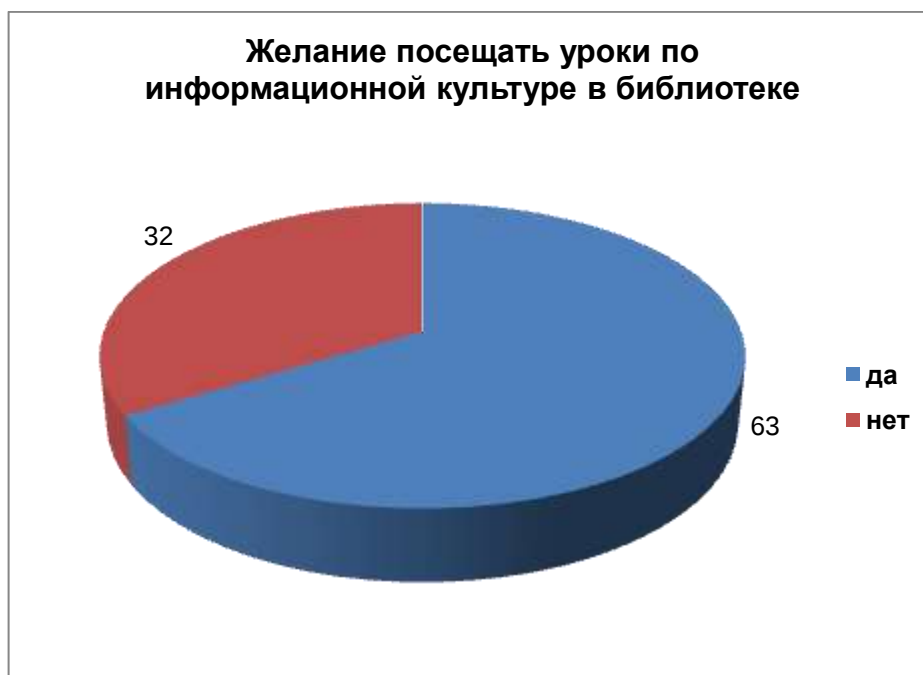


Школьники имели возможность самостоятельно оценить свои знания и умения по информационной культуре. Высоким свой уровень назвали 22 человека, средним – 64, низким – 9.

7) Хотел бы ты посещать уроки по информационной культуре и библиотеке?

Посещать уроки по информационной культуре в библиотеке согласны 63 человека из опрошенных, считают их излишними – 32 человека.

Радует, что термин «информационная культура» не пугает школьников, они готовы учиться и осваивать новые умения.



Выводы мониторинга:

Полученные нами в ходе локального мониторинга данные имеют большое значение для актуализации программы по информационной грамотности и медиабезопасности школьников.

Задачи мониторинга по выявлению содержания информационных потребностей и интересов читателей, предпочтительных каналов получения информации, мотивов обращения к различным источникам информации выполнены. Гипотеза о том, что современные дети и подростки предпочитают получать информацию из Интернета, подтвердилась для школьников среднего и старшего школьного возраста. При этом гипотеза о неумении школьников работать со словарями и справочниками не подтвердилась, учителя и библиотекари с начальной школы учат общению со словарями и это дало свои плоды. Школьники мало знают об электронных библиотеках в мировой Сети, это объясняется тем, что родители и библиотекари стараются обеспечить их традиционной бумажной книгой, и замена её электронным вариантом предлагается в крайнем случае.

В комплекс библиотечных уроков по информационной грамотности войдут запрашиваемые занятия по составлению библиографических списков литературы, других базовых приёмов работы с книгой и виртуальными сервисами.