Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании на тему «Профессиональные коммуникации». Анкета полностью анонимна, результаты опроса будут использоваться только в обобщенном виде.

Обведите или выделите цветом числовой код варианта, наиболее совпадающего с Вашим мнением, а если подходящего ответа нет и оставлена строка для записи, то напишите свой вариант ответа.

Ваше мнение очень важно для нас.

Просим Вас заполнить анкету и прислать ее по адресу [mar1778@yandex.ru](mar1778%40yandex.ru%20) не позднее 1 декабря 2013 года.

Благодарим за участие.

1. Какие профессиональные проблемы являются для вас наиболее актуальными в настоящее время? (выберите один или несколько вариантов ответа)

1. связанные с действующим законодательством (структурными преобразованиями)?

2. связанные с новыми технологиями

3. связанные с межличностным общением

4. связанные с недостатком профессиональных знаний

5. другие (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Испытываете ли вы недостаток в профессиональной информации?

1. да

2. нет

3. затрудняюсь ответить

3. Цель профессиональной коммуникации это – (выберите один или несколько вариантов ответа):

1. решение практических проблем

2. профессиональный рост и самообразование

3. подготовка собственных публикаций

4. другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Какие каналы профессиональной коммуникации и как часто вы использовали за последний год?

1. книги

a. 1 раз в неделю и чаще

b. 1 раз в месяц и чаще

c. 1 раз в год и чаще

d. реже 1 раза в год

e. канал не использовался

2. профессиональные периодические издания

a. 1 раз в неделю и чаще

b. 1 раз в месяц и чаще

c. 1 раз в год и чаще

d. реже 1 раза в год

e. канал не использовался

3. профессиональные интернет – ресурсы

a. 1 раз в неделю и чаще

b. 1 раз в месяц и чаще

c. 1 раз в год и чаще

d. реже 1 раза в год

e. канал не использовался

4. курсы повышения квалификации

a. 1 раз в пять лет

b. реже, чем 1 раз в пять лет

c. чаще, чем 1 раз в пять лет

d. канал не использовался

5. участие в профессиональных конференциях, семинарах

a. 1 раз в год

b. от 2 до 4 раз в год

c. более 4 раз в год

d. канал не использовался

6. личные контакты с коллегами (оффлайн и онлайн)

a. 1 раз в неделю и чаще

b. 1 раз в месяц и чаще

c. 1 раз в год и чаще

d. реже 1 раза в год

e. канал не использовался

7. другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Наиболее полезные в решении практических профессиональных проблем, с вашей точки зрения, издания (перечислить)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Наиболее полезные в решении практических профессиональных проблем, с вашей точки зрения, интернет-ресурсы (перечислить)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Какие публикации (в том числе электронные) произвели на вас наиболее сильное впечатление за последний год?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Какие профессиональные конференции семинары за последний год оказались для вас наиболее интересными и полезными (перечислить)?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Какие вопросы, имеющие для вас интерес, не затрагиваются в источниках профессиональной информации?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Профессиональное чтение для вас в большей мере это (выбрать один вариант ответа):

1. чтение книг

2. чтение профессиональной периодики

3. чтение профессиональных интернет-ресурсов

4. чтение профессиональных блогов и сообщений в социальных сетях

5. другое

11. Профессиональные коммуникации с коллегами чаще всего это:

1. личное общение

2. общение через интернет

3. то и другое в равной степени

12. Какой из каналов профессиональной коммуникации кажется вам наиболее удобным в использовании? (отметьте не более трех вариантов ответов)

1. книги

2. профессиональные периодические издания

3. профессиональные интернет-ресурсы

4. сайты библиотек

5. курсы повышения квалификации

6. участие в профессиональных конференциях, семинарах и пр.

7. личные контакты с коллегами (он-лайн и офф-лайн)

8. другое

13. Обращаетесь ли вы на сайты федеральных библиотек в поисках профессиональной информации? Какие разделы сайтов федеральных библиотек наиболее интересны для вас?

1. Российская государственная библиотека

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Российская Национальная библиотека

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Государственная публичная историческая библиотека России

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Российская государственная библиотека для слепых

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Российская государственная библиотека для молодежи

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

 Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Российская государственная детская библиотека

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

 Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Российская государственная библиотека искусств

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

 Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. не обращаюсь

 Разделы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. Обращаетесь ли вы в раздел «Профессионалам», «Коллегам» на сайт других библиотек? Укажите наиболее интересные на ваш взгляд библиотеки.

1. часто

2. время от времени

3. редко

4. не обращаюсь

Библиотеки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15. Обращаетесь ли вы в раздел «Профессионалам», «Коллегам» на сайте своей библиотеки?

1. часто

2. время от времени

3. редко

4. не обращаюсь

16. Какие социальные сети и как часто вы используете для профессиональных коммуникаций?

1. Facebook (укажите, в каких группах вы принимаете участие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

2. ВКонтакте (укажите, в каких группах принимаете участие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

3. Одноклассники (укажите, в каких группах принимаете участие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

4. Живой журнал (укажите, в каких сообществах принимаете участие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

5. другие (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17. Назовите 5 наиболее интересных для вас профессиональных библиотечных блогов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

18. Существую ли профессиональные коммуникации вашей библиотеки с методическими центрами федеральных (региональных) библиотек, если да, то как часто и по каким каналам?

1. участие в курсах повышения квалификации

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

2. участие в профессиональных конференциях, семинарах

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

3.он-лайн общение с коллегами из методических центров

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

4.Личное общение с коллегами из методических центров

a. часто

b. время от времени

c. редко

d. канал не использовался

19. Существуют ли профессиональные коммуникации между отделами вашей библиотеки? В чем они проявляются?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20. С какими учреждениями ваша библиотека взаимодействует в своей профессиональной деятельности?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21. Оказывают ли профессиональные коммуникации влияние на вашу профессиональную деятельность?

1. оказывают в значительной степени

2. оказывают в незначительной степени

3. не оказывают

22. Должны ли профессиональные коммуникации внутри сообщества быть более активными? Как, на ваш взгляд, их можно активизировать, чтобы они приносили наибольшую пользу.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Немного информации о Вас.

1. Образование (высшее библиотечное, высшее гуманитарное, высшее техническое, среднее специальное, другое)

2. Стаж работы в библиотеке (от 1 до 4 года, от 5 до 10 лет, свыше 10 лет)

3. Должность (руководитель (заместитель руководителя), зав. отделом, специалист (укажите, какого отдела)