



Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака

Исследования:

Вып.27

Библиотекарь новой формации

По результатам библиотечного исследования

Сыктывкар

2018

Составитель:

Залеская М.Н. – заведующий отделом научно-аналитической работы ГБУ РК НДБ

Компьютерная верстка, макетирование: Залеская М.Н.

Библиотекарь новой формации: по результатам библиотечного исследования / сост. М.Н. Залеская – Сыктывкар: Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака, 2018.- 9 с.

© Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака, 2018

Библиотекарь новой формации – какой он?

На протяжении веков сила библиотек состояла в том, что их действия были абсолютно согласованы – сбор материалов, его описание, хранение, обеспечение сохранности. Развитие информационных технологий, повышение уровня подготовки современного читателя требуют от библиотекаря переоценки своих традиционных функций. Характерная особенность сегодняшнего дня – библиотекарь должен постоянно учиться, чтобы успеть за изменениями. Современный библиотекарь должен владеть компьютером, ксероксом, сканером, модемом, видеотехникой и другой аппаратурой. Таким образом, происходит технизация библиотечной профессии. Как показывает практика, наиболее подготовленными к особенностям современной жизни являются молодые кадры, молодые библиотекари. Их сознательность и эрудиция, инновационное мышление, творческая активность – естественный залог успешной качественной перестройки в системе библиотечного обслуживания.

Библиотекам и их пользователям нужны специалисты новой формации, способные адаптироваться в быстроменяющемся мире.

Библиотекарь новой формации это:

- аналитик–синтезатор, умеющий осуществлять не только поиск, но и оценивать качество информационных ресурсов с учетом потребностей и запросов пользователей;
- креативный информационный навигатор и посредник в системе документных коммуникаций, в том числе электронных, специалисты в области цифровых технологий;
- инструктор по освоению информационной культуры;
- менеджер и маркетолог в информационно-библиотечной сфере;
- агент книгоиздательского и книготоргового рынка.

При этом он должен оставаться хранителем документальной памяти и гуманистических традиций общества, служителем книги как культурного феномена, знатоком художественной, научной и научно-популярной литературы, воспитателем культуры чтения, организатором культурно-досуговой деятельности, владеть психолого-педагогическими навыками. От профессионального уровня библиотекаря зависит не только - какими будут библиотеки, но будут ли библиотеки вообще, звучит в докладе Кузнецовой Т.Я. «Вызовы нового времени и кадровая ситуация в библиотечном деле: возможные пути решения кадровых проблем отрасли».

С другой стороны, на **изменение библиотечной профессии влияет социальная ориентация многих публичных библиотек**, которая обусловила появление в библиотеках таких специальностей, как библиотекарь-психолог, которых уже готовят в Санкт-Петербургском государственном университете культуры, в Восточно-Сибирской академии культуры и искусств и других высших учебных заведениях; библиотекарь по обслуживанию социально незащищенных групп населения, для детских библиотек - библиотекарь-педагог (МГИК). В этой связи большое внимание уделяется проблемам психологии восприятия текста, библиотерапии (последнее направление успешно развивают такие авторы, как О. Л. Кабачек, А. Е. Шапошников).

Целесообразно было бы готовить специалистов по библиотечному дизайну, поскольку этому вопросу в библиотеках сейчас уделяют большое внимание. В последние годы библиотекарям приходится проводить социологические, маркетинговые исследования, что вызвало к жизни такие специальности, как библиотекарь-маркетолог, библиотекарь-социолог, библиотекарь-исследователь.

Библиотекарь сегодня должен обосновывать необходимость получения гранта, продумывать и письменно доказывать целесообразность осуществления тех или иных социокультурных программ. Все это требует навыков научных исследований, широкого профессионального и общего кругозора. Без этих знаний и навыков невозможно и предоставление пользователям конъюнктурных исследований, аналитических обзоров и др. Многие библиотекари и администраторы осознают потребность в овладениями знаниями и навыками научно-исследовательской деятельности. Более того, не только в государственных

научных библиотеках, но и муниципальных растет стремление сотрудников писать и защищать диссертационные работы. Все это **способствует интеллектуализации библиотечной деятельности и библиотечного работника.**

Нельзя не заметить, что библиотека и библиотекари стали более открыты обществу. Большое внимание, которое сегодня библиотеки уделяют проведению социокультурных мероприятий, связям с общественностью (в том числе, с властными структурами, СМИ, правовыми, социальными и другими учреждениями, населением), требует особой специальности, которую можно было бы назвать «менеджер библиотечных социокультурных программ», в ее рамках целесообразна специализация «менеджер выставочной деятельности», о которой неоднократно говорил О.П. Зыков в своей книге «Выставочная работа публичных библиотек: Опыт практического пособия».

Открытость, выход на широкую аудиторию требуют от библиотекаря более высокой культуры, в том числе **речевой, этической культуры**, знания этикета, слежения за своим имиджем. Не случайно в некоторых учебных заведениях, в том числе Московском государственном институте культуры, вводятся специальные курсы, дающие эти знания и навыки.

Библиотечная деятельность усложняется, становится многогранной, оперирующей все большим числом объектов, связанной с широким кругом общественных явлений, зависимой от многочисленных факторов. Это определяет, с одной стороны, подготовку специалистов в области управления библиотекой (специализация «менеджер библиотечного дела» в МГИК), с другой - необходимость экологического подхода к библиотеке и формирования **экологической культуры библиотекаря** (возможна в будущем потребность в специалистах по безопасности библиотеки, библиотечных экологах).

Очевидно, удовлетворение потребности библиотек в новых специалистах будет осуществляться, как это было всегда, и путем их подготовки в вузах культуры, и путем привлечения выпускников других учебных заведений.

Но любой специалист современной библиотеки обязан владеть новыми информационными технологиями. Обратим в этой связи внимание на то, что библиотечный работник все более имеет дело не с документом, который ему в ходе работы приходится физически перемещать, а с виртуальной информацией, которая по желанию работника или пользователя появляется на экранах его компьютера и затем исчезает, когда становится не нужна. Работая в информационных сетях, библиотекарь в своих возможностях приравнивается ко всем пользователям этих сетей.

Информатизация - один из главных векторов изменений в профессии библиотекаря. Не только поиск информации, но и социокультурные программы библиотек требуют современных информационных технологий. Все более становится ясно, что библиотекарь - информационный специалист, его профессия - одна из ряда информационных профессий: архивист, музейный работник, издатель и др. Каждая из этих профессий предполагает выполнение информационной, образовательной и социокультурной роли, хотя и в разных пропорциях, и в зависимости от исторических, территориальных, социально-экономических и культурных факторов. Каждый из представителей этих профессий несет перед обществом высокую ответственность за добросовестное выполнение этих ролей, поскольку этого от него ожидает общество, обращающиеся к их услугам люди.

Кадровое обеспечение отрасли сегодня является важнейшей проблемой профессионального библиотечного сообщества. Еще в 1991 г. Э. Р. Сукиасян писал, что система библиотечного образования не решает поставленные перед ней задачи: увеличивается число непрофессионалов, знания не обновляются и не актуализируются. Сегодня развитию библиотечного дела, престижа библиотечной профессии не уделяется должное внимание. И, к сожалению, проблема области библиотечных кадров остается весьма напряженной:

- совокупные знания, умения и навыки работников библиотек сегодня явно отстают от динамично меняющегося мира информационных коммуникаций;

- по-прежнему происходят «миграционные» процессы, связанные с уходом наиболее перспективных библиотечных специалистов в другие сферы с более высокой оплатой труда;
- заметно выражена кадровая стагнация, обусловленная ростом числа работающих пенсионеров (в некоторых регионах более 70%);
- почти в 12 раз сокращен в последнее десятилетие прием на библиотечно-информационные факультеты высших и средних учебных заведений. После их окончания в среднем по стране в лучшем случае 10-15% выпускников идут работать в библиотеки, зачастую вскоре покидая их. Престиж библиотечной профессии среди студенческой молодежи крайне низок, что отражает в целом отношение общества к труду библиотекаря;
- отсутствует целостная система профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров. Библиотечные работники, как правило, не имеют возможности регулярно повышать квалификацию либо получить профессиональное образование.

И если не решить все эти вопросы, т. е. проблему кадровой политики, то мы не сможем выйти на новый качественный уровень работы. Что касается кадровой политики в рамках конкретных библиотек, то ставку сегодня надо делать на молодых. Однако их немного от общего числа библиотечного персонала. Удержать их в библиотеке не просто. Пути решения этой проблемы есть. Среди них – перспективы должностного роста, создание условий для реализации творческих амбиций, получение новых знаний с учетом склонностей и интересов, различные формы социальной поддержки и защиты, гибкий рабочий график. Компьютеризация библиотечных процессов и Интернет – технологии тоже весьма привлекательны для молодежи.

А также библиотека должна обеспечить повышение квалификации своих сотрудников на рабочем месте и за ее пределами, для этого необходимо разработать программу по развитию и совершенствованию профессиональной квалификации. Программу можно разделить по уровням подготовки: базовый, средний и продвинутый, а также определить временные рамки семинаров и курсов. Хочется еще раз подчеркнуть, что от решения кадровых проблем отрасли в первую очередь зависит будущее библиотек и их социальная востребованность в век электронных коммуникаций и общества знаний.

Кадры детских библиотек Республики Коми: немного статистики

На 01.01.2018 г. количество библиотечных специалистов в муниципальных детских составило 117 ед. И оно снижается уже не первый год. В 2014 оно составляло 124 шт. ед.; в 2015 – 121 шт. ед.; в 2016 г – 120 шт. ед.; в 2017 г. – 117 шт. ед., из них:

- 65 специалистов (56%) с высшим образованием (+5 к 2016 г.);
- 45 специалистов со средним специальным образованием (-5 к 2016 г.).

52 специалиста (44%) имеют библиотечное образование, в т. ч. высшее библиотечное образование имеют 18 библиотекарей (+1 к 2016 г.) и среднее профессиональное образование 34 человека (- 2 к 2016 г.). Дефицит специалистов-профессионалов – руководителей детским чтением отмечает в своем отчете практически каждый заместитель директора по работе с детьми ЦБС республики. Есть детские библиотеки без специалистов с профильным библиотечным образованием (библиотека-филиал № 2 Сосногорской МЦБС, библиотеки-филиалы № 4 и № 11 Сыктывкарской ЦБС, Щельяюрская библиотека-филиал № 16 Ижемской МБС).

Частично подтверждается тенденция, характерная для отрасли в целом – «старение» кадрового состава, особенно, если ее рассматривать в разрезе отдельных библиотек.

В 2017 г. из 117 специалистов муниципальных детских библиотек 87 находятся в возрастной категории от 30 до 55 лет (74%) и 23 специалиста – от 55 лет и старше (20%). В 2016 г. возрастная категория от 30 до 55 лет составляла 71%, а от 55 лет и старше – 21%, т. е. доля библиотекарей старше 55 лет уменьшилась на 1 %. Лишь 7 специалистов из 117 (6 %) имеют возраст до 30 лет (в 2016 г. – 8%).

В 2017 завершено республиканское исследование «Кадры детских библиотек Республики Коми» и были сделаны **основные выводы**:

1. Кадровую ситуацию в республике характеризует тенденция старения кадрового состава библиотек. Дальнейшее развитие детских библиотек зависит от того, какие кадры уже сейчас сформируются, чтобы стать сменой среднему и старшему поколению специалистов.

2. Нарушены возрастные пропорции, наблюдается слабый приток молодежи в библиотечную профессию.

3. Развивается не только количественный, но и качественный дефицит трудовых ресурсов, т.е. недостает квалифицированных кадров.

4. Большая часть сотрудников библиотек не чувствует возможностей карьерного роста, наблюдается т.н. «карьерный пессимизм».

В целом, исследование выявило определенный профессиональный потенциал у сотрудников детских библиотек, выражающийся в стремлении работать в библиотеке, учиться, самосовершенствоваться и реализовывать творческие замыслы в своей трудовой деятельности.

Вместе с тем, намечены следующие стратегические задачи:

1. Активная популяризация сущности библиотечной профессии и роли библиотекаря среди широкого круга общественности для поднятия престижа профессии в обществе.

2. Модернизация материально-технической базы детских библиотек, создание комфортных условий для творческой самореализации, профессионального роста.

3. Привлечение и закрепление молодых специалистов, обеспечение их социальной защиты. Повышение оплаты труда работников библиотек адекватно их вкладу в увеличение культурного, образовательного, интеллектуального потенциала региона.

4. Обеспечение комплексного обновления профессиональных знаний библиотечных кадров посредством регулярного повышения их квалификации и переподготовки по актуальным направлениям модернизации библиотечного дела на республиканском и муниципальном уровнях.

Отдельное анкетирование было, на наш взгляд, самым интересным – «Библиотекарь новой формации». В нем приняли участие 104 библиотечных специалистов республики.

Библиотекарь новой формации: «*Это многопрофильный специалист* (ответы расположены по мере уменьшения, желтым цветом выделены наиболее популярные ответы)

- ✓ *специалист в области культуры чтения 65 человек (62,5%);*
- ✓ *информационный навигатор и посредник в системе документных коммуникаций, владеющий технологиями информационного инженеринга 41 (39,4%);*
- ✓ *организатор культурно-досуговых и просветительских акций» 40 (38,5%);*
- ✓ *аналитик, умеющий осуществлять поиск и оценивать качество информационных ресурсов 38 (36,5%);*
- ✓ *хранитель документного культурного наследия 33 (31,7%);*
- ✓ *менеджер и маркетолог в библиотечно-информационной сфере 19 (18,3%);*
- ✓ *инструктор по освоению информационной культуры 18 (17,3%).*

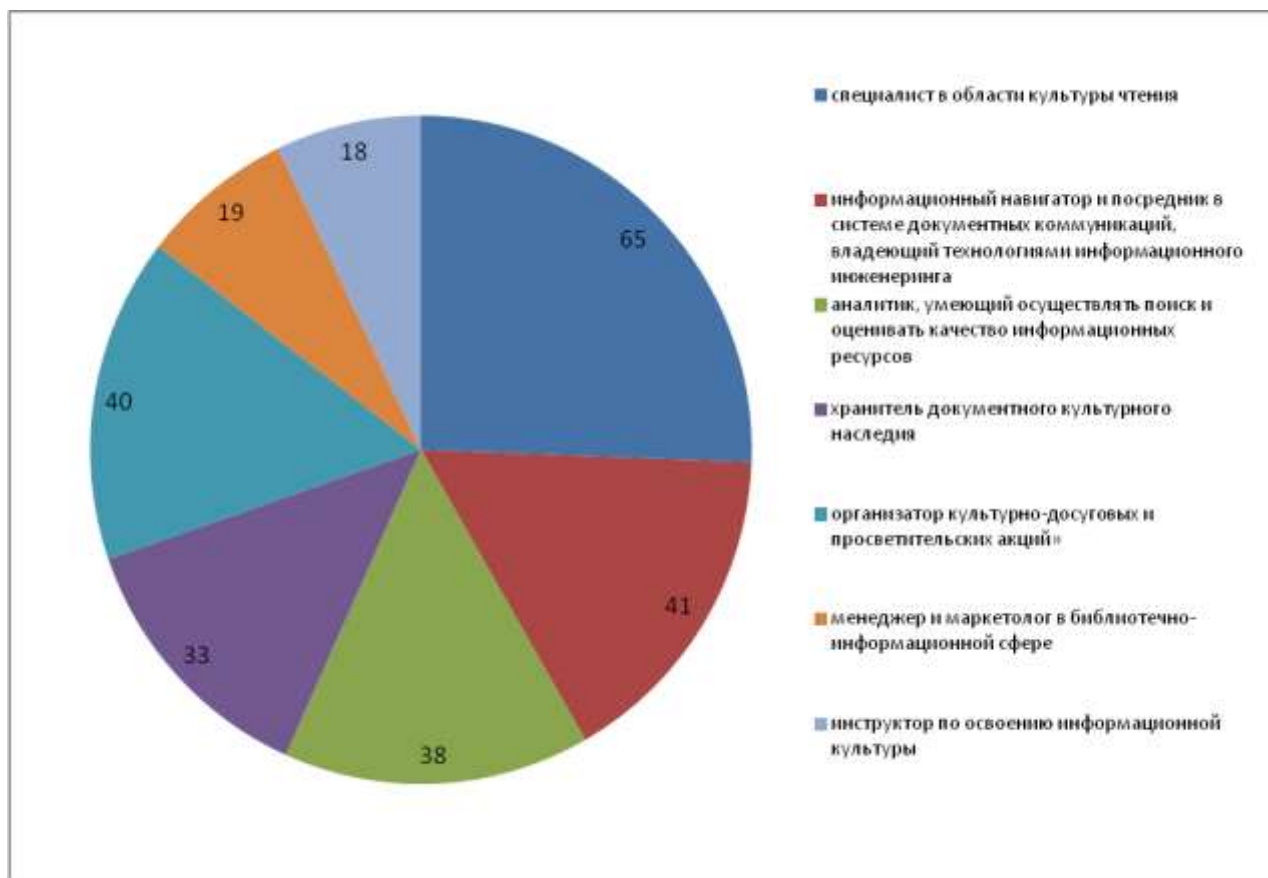


Рисунок 1 Библиотекарь новой формации, это:

Одним из немаловажных профессиональных качеств любого специалиста библиотеки является компетентность – это совокупность когнитивных, проектировочных, конструктивных, коммуникативных, организаторских, аксеологических умений. Какими качествами должен обладать детский библиотекарь, предлагаем результаты анкетирования.

1. Какими качествами должен обладать детский библиотекарь (ответы расположены по мере уменьшения, желтым цветом выделены наиболее популярные ответы:

Когнитивные (познавательные) умения:

- анализировать особенности своей деятельности и поведения **(64 чел.)**;
- систематически пополнять свои знания путем самообразования и систематизировать их **(53)**;
- целенаправленно изучать уровень потребностей читателей, а также уровень читательской и информационной культуры **(50)**;
- критически осмысливать и использовать передовой опыт библиотечного обслуживания **(47)**;
- добывать новые знания на основе анализа собственной деятельности **(45)**;
- изучать индивидуально-психологические особенности читателей **(42)**;
- переводить общие цели библиотечного обслуживания в задачи конкретного коллектива **(34)**;
- изучать психологические особенности усвоения информации пользователями библиотек **(33)**;

Проектировочные умения:

- определять наиболее рациональные виды деятельности и эффективные методы работы **(50)**;

- **разрабатывать перспективные планы деятельности (собственной и библиотечного коллектива) (50);**

- владеть методами решения проблем (48);
- определять эффективность обслуживания и перспективы его развития (43);
- искать причины неудач в недостатках собственной деятельности (42);
- определять цели, формы и методы библиотечного обслуживания (38);
- прогнозировать желаемые результаты деятельности (39);

Конструктивные умения:

- **рационально использовать все возможности библиотечного обслуживания (52);**
- **использовать ресурсы сети Интернет (50);**
- пользоваться сканером, принтером, цифровым **фотоаппаратом (48);**
- работать с офисными программами для создания электронных документов (Word, Excel, PowerPoint) (44);
- работать с системой хранения информации в традиционном и автоматизированном режимах (40);
- работать на автоматизированном рабочем месте (АРМ) (34);
- использовать алгоритмы (разделять операции по обслуживанию на составляющие их приемы (27);

Коммуникативные умения:

- **находить контакт, общий язык и правильный тон с различными пользователями и в разных обстоятельствах (57);**
- излагать свои мысли четко, логично, убедительно, образно и доступно (48);
- проявлять эмоциональную сдержанность в любых ситуациях (48);
- устанавливать оптимальные взаимоотношения с коллегами (46);
- проявлять требовательность, касающуюся выполнения правил пользования библиотекой, бережного отношения к библиотечному фонду (46);

Организаторские умения:

- **умение правильно распределять рабочее время (51);**
- умение организовать комфортную библиотечную среду (49);
- умение самостоятельно принимать решения (48);
- умение формулировать и предоставлять библиотечные услуги (46);
- стимулировать самообразование читателей (39);
- организовывать самостоятельную информационно-поисковую деятельность читателей (37);

Аксиологические умения:

- **ориентироваться на особенности читательской аудитории при выборе форм и методов работы с читателями (51);**
- оценивать и контролировать читательскую деятельность (пользователей и собственную) (42);
- формулировать и аргументировать оценку различной информации (40).

Какими качествами должен обладать Библиотекарь 21 века – по мнению респондентов:

- умный, образованный, грамотный библиотекарь, хорошо ориентирующийся в детской литературе и умеющий увлечь ребёнка чтением;
- должен уметь находить подход к каждому читателю, понимать его запросы и интересы;

- компетентный, инициативный, общительный, начитанный, эрудированный, коммуникабельный, креативный, целеустремленный, любящий свою профессию и свое дело специалист;
- свободно владеет навыками работы с современными технологиями, библиотекарь-техник, от которого будут требоваться только скорость реакции на запрос и владение современными техническими средствами, библиотекарь онлайн-библиотеки;
- библиотечные специалисты будут выступать в роли библиотерапевтов и психологов.

Список изданий по теме исследования:

Головкин, С.И. Специалист: образование, компетентность, новаторство: научно-практическое пособие. – М., 2005. - 136 с.

Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность. Лекции. - М.: Издательство Московского государственного университета культуры и искусств, 2000. - 48 с.

Захаренко, М.П. Молодые кадры современной библиотеки: организационно-управленческий подход: научно-практическое пособие. – Санкт-Петербург, 2013. – 240 с.

Зыков, О.П. Выставочная работа публичных библиотек: Опыт практического пособия. Л., 1990. 53 с.

Кадровые проблемы в российской библиотечной системе. - Режим доступа: <http://www.rba.ru/or/comitet/09/publ.html>.

Кузнецова, Т. Я. Вызовы нового времени и кадровая ситуация в библиотечном деле: возможные пути решения кадровых проблем отрасли / Т. Я. Кузнецова. - Режим доступа: <http://www.rba.ru/or/comitet/09/publ.html>.

Кузнецова, Т. Я. «Вызовы нового времени и кадровая ситуация в библиотечном деле: возможные пути решения кадровых проблем отрасли». Доклады на XII Ежегодной сессии Конференции РБА Брянск, 14-19 мая 2007 г. [Электронный ресурс] <http://www.rba.ru/or/comitet/09/publ.html>).

Лаврова, К. Б. Лица необщим выраженьем Закат эпохи дизайна Haute zavhoz. [Электронный ресурс] <http://www.bibliograf.ru/issues/2007/1/64/0/633/>

Лян, К. А. Проблемы молодежной кадровой политики в библиотеках / К. А. Лян. - Режим доступа: http://library.oreluniver.ru/docs/internet_konf_2014/Filina_N.pdf

Менеджер информационных ресурсов / В. К. Ключев, И. М. Сулова, А. И. Пашин и др. – М., 2009. – 323 с.

Плохотник, Т. М. Детский библиотекарь: практическое пособие / Т. М. Плохотник. – М., 2014 – 124 с.

Сахаренкова, Р. С., Уржумова, О. М. Специалист книжного рынка / Р. С. Сахаренкова, О. М. Уржумова. - М., 2014. – 126 с.

Стрелкова-Зыль, И. Б. Кадровые ресурсы библиотек: теория и практика управления развитием: научно-практическое пособие / И. Б. Стрелкова-Зыль. - М.. 2011. – 240 с.

Сукиасян, Э.Р. Библиотечная профессия и кадровый менеджмент: избранные статьи / Э. Р. Сукиасян. – Санкт-Петербург, 2011.- 425 с.

Сукиасян, Э.Р. Библиотечная профессия. Кадры. Непрерывное образование / Э. Р. Сукиасян: Сборник статей. – М.. 2004.- 447 с.

Сукиасян, Э. Р. Кадровый кризис. Ст. 4. Организационные пути решения проблем библиотечного образования / Э. Р. Сукиасян // НТБ. - 2013. - № 4. – С. 60-67.