

7. Хотели бы Вы стать участником какого-нибудь объединения, кружка по интересам в библиотеке?

- да
- нет
- не знаю
- другой вариант

8. Если «да», то какого?

- литературного
- краеведческого
- любителей «фэнтези»
- прикладного творчества
- какого ещё

11. Сколько Вам лет.....

12. Кто Вы:

- девочка
- мальчик

**Спасибо!**

## **Библиотека и библиотекарь глазами читателя. Читатель глазами библиотекаря**

### **От составителя**

Проблемы взаимодействия библиотекаря и читателя не раз становились предметом исследования в разных регионах России. Роль библиотекаря в формировании круга детского чтения семь лет назад была темой изучения и в нашей республике («Роль библиотекаря в формировании круга чтения детей» 2005г.). Как мы и предполагали, существуют разные мнения о роли библиотекаря в качестве авторитетного консультанта и заинтересованного собеседника: это мнение самого библиотекаря и мнение читателей. Эти мнения, к сожалению, далеко не всегда совпадают. Библиотекари утверждают, что их влияние на формирование круга детского чтения достаточно эффективно. С этим, наверное, можно согласиться, так как многие ребята признают, что при выборе часто следуют совету библиотекаря. Но на рекомендации книги диалог между библиотекарем и читателем зачастую заканчивается. Впечатления ребенка о прочитанном, его понимание книги, и мира, и себя в этом мире остаются невостребованными. Также исследование показало, что авторитарный стиль руководства детским чтением полностью исчерпал себя. Сейчас руководство чтением рассматривается как совместная деятельность библиотекаря и читателя. Библиотека должна представлять собой единство двух типов деятельности по обслуживанию читателей: организацию доступа к документу и организацию межличностного и межгруппового общения. То есть, детская библиотека должна сейчас не только удовлетворять потребности читателя в информации, но, что более важно, выходить на диалогические, полилогические отношения с читателями. Меняется ли контекст общения между библиотекарем и читателем – становится ли он не функциональным, а межличностным? Умеют ли сейчас детские библиотекари выстраивать отношения с читателем –

ребенком как с равноправным партнером? Существует ли в библиотеке живое общение, не превращается ли она только в информационный институт? Чтобы найти ответы на эти вопросы мы решили организовать новое исследование «Библиотека и библиотекарь глазами читателя-подростка. Читатель - подросток глазами библиотекаря».

Новое исследование «Библиотека и библиотекарь глазами читателя. Читатель глазами библиотекаря», прошедшее в библиотеках Сыктывкара, Печорского, Удорского, Усть-Куломского и Усть-Цилемского районов РК в 2009 году, было направлено на изучение контекста общения библиотекаря и читателя – школьника. В ходе исследования мы пытались установить умение и желание библиотекаря выстраивать отношения с читателем как с равноправным партнером, определить отношение библиотекарей к своей профессии, их видение современного подростка как человеческой личности и как читателя. А также видение читателями – детьми библиотекаря как человека, специалиста, как своего современника. Гипотезы:

- читатели – дети позитивно воспринимают библиотеку, как информационный центр и центр общения;
- читатели видят в библиотекаре грамотного специалиста и доброго человека;
- подростки - читатели имеют смутное представление о круге чтения библиотекарей;
- подростки готовы к более активному диалогу с библиотекарями.
- библиотекари хорошо понимают, что нынешнее поколение подростков значительно отличается от прежних поколений;
- библиотекари позитивно воспринимают образ современного подростка;
- часто библиотекари не могут вступить в диалог с читателями, так как находятся в разных с ними «культурных полях»

Объектом исследования стали подростки 11-15 лет и библиотекари городских и сельских библиотек, обслуживающие детей. В исследовании приняли участие 380 школьников и 35 библиотекарей.

3. Каким ты чаще всего видишь библиотекаря, к которому обращаешься?

- веселым
- грустным
- заинтересованным
- замкнутым
- внимательным
- равнодушным
- думающим о чем-то своем
- другой вариант

4. Как Вы считаете, может ли компьютер заменить библиотекаря (в библиотеке)?

- да
- нет
- не знаю
- другое

5. Какие книги, по-вашему, читают библиотекари?

- классику
- современную литературу
- любовные романы
- детективы
- фэнтези
- мемуары
- журналы
- детские книги
- другой вариант

6. Читают ли библиотекари книги, которые нравятся Вам?

- читают
- не читают
- не знаю
- другой вариант

## Библиотека и библиотекарь глазами читателей

Анкета для школьников 11-15 лет

Дорогие друзья, просим вас ответить на вопросы анкеты. Мы надеемся лучше узнать вас, ваши интересы, чтобы наша совместная работа стала более плодотворной. Отвечая на вопросы, вы можете отметить любым знаком один или несколько вариантов.

1. Какие чувства вызывает у вас слово «библиотека»?

- скука
- интерес
- радость
- удовольствие
- любопытство
- другой вариант

2. Каким, по-вашему, должен быть библиотекарь?

(личностные качества)

- серьезным
- весёлым
- тактичным
- вежливым
- приветливым
- каким ещё
- 

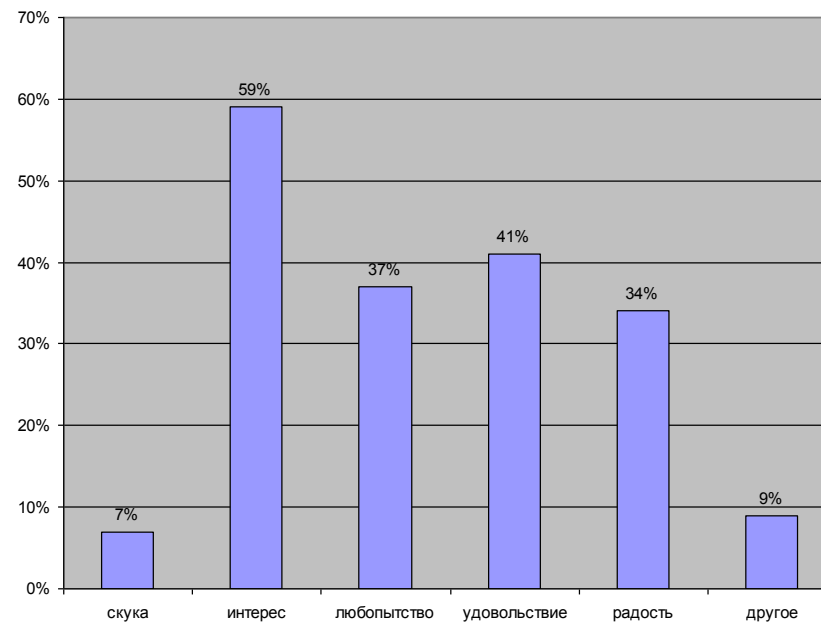
(профессиональные качества)

- умным
- корректным
- внимательным
- знающим литературу
- всесторонне образованным
- владеющий компьютерными технологиями
- каким ещё

## Библиотека и библиотекарь глазами читателя

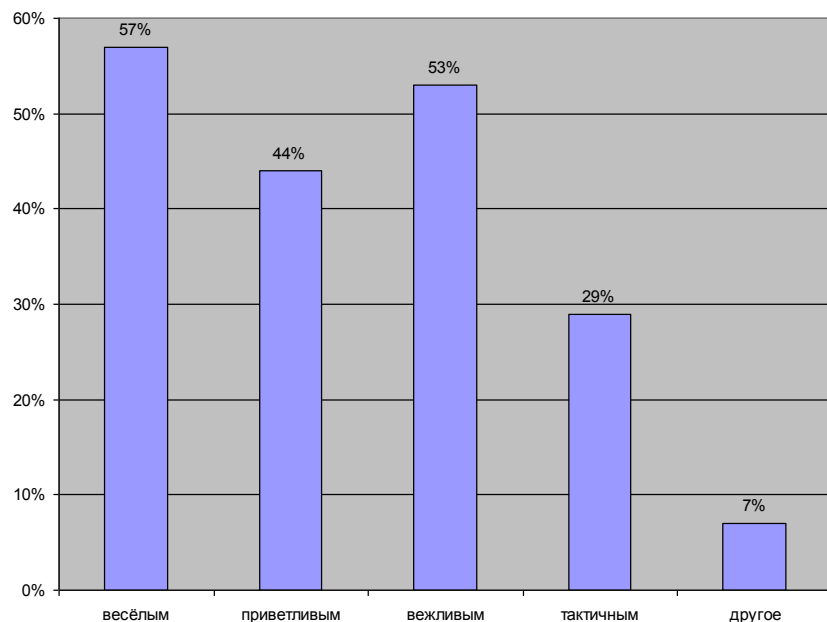
*Какие чувства вызывает у вас слово «библиотека»?*

На первый вопрос, направленный на выяснение ассоциаций подростка, связанных с понятием «библиотека» («Какие чувства вызывает у Вас слово «библиотека?»), наши респонденты подавляющим большинством выбрали такой вариант ответа - «интерес» (59%). Далее следуют: «удовольствие», «любопытство», «радость». И все-таки, 7% подростков ассоциируют слово «библиотека» со «скукой».



***Какими человеческими качествами должен обладать библиотекарь?***

По результатам исследования самым востребованным человеческим, личностным качеством библиотекаря, наши читатели считают весёлых нрав (57%), вежливость (53%), а также приветливость и тактичность.



9. Чего Вам не хватает для выстраивания диалога с читателем-подростком

- всё получается
- не хватает знаний по детской психологии
- не знаю книг, которые они читают
- не умею общаться
- не понимаю современных детей
- другой вариант

10. Считаете ли Вы себя авторитетом для своих читателей в формировании их читательских предпочтений?

- да
- нет
- не знаю
- ваш вариант

11. По вашему мнению, – каким Вас видят ваши читатели?

12. Сколько Вам лет?

13. Ваше образование (кто Вы по специальности)?

**Спасибо!**

5. Какими Вы видите современных детей? (личностные характеристики)

- раскованными
- контактными
- «зажатыми»
- резкими
- вежливыми
- другой вариант

6. Какую литературу предпочитают ваши читатели?

- современную отечественную
- современную зарубежную
- детективы
- любовные романы
- фэнтези
- классику
- поэзию
- периодические издания
- другой вариант

7. Ваши читатели расположены к общению, диалогу с Вами?

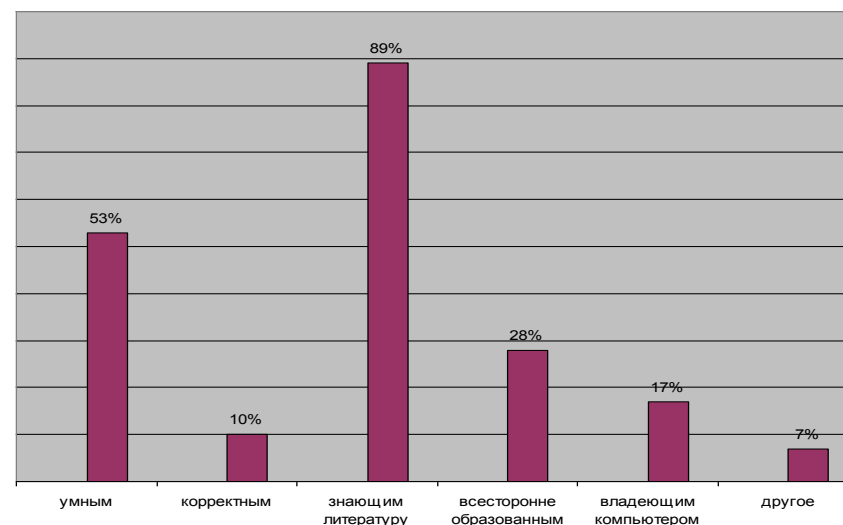
- довольно часто
- редко
- никогда

8. Какими Вы видите перспективы диалоговых отношений с читателями?

- будут развиваться
- сойдут «на нет»
- не знаю
- другое

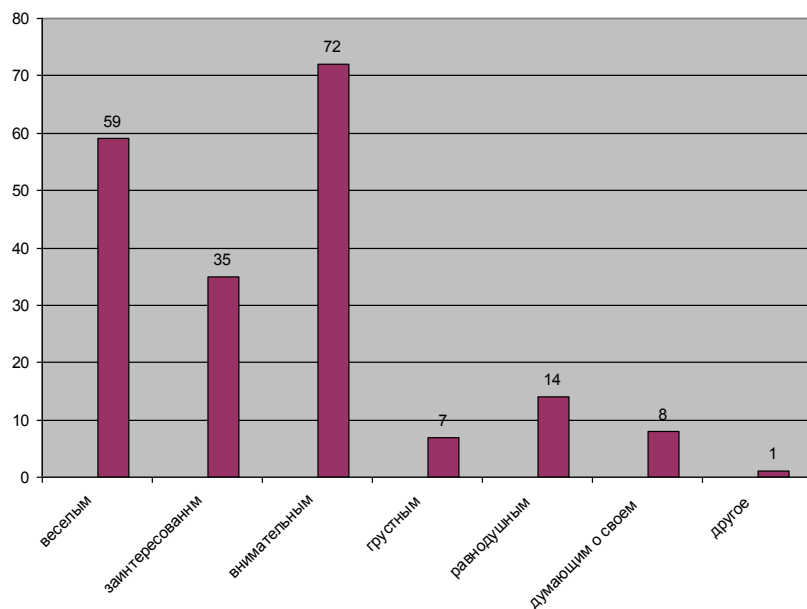
### **Какими профессиональными качествами должен обладать библиотекарь?**

Изо всех профессиональных качеств подростки отдают предпочтение библиотекарю хорошо знающему детскую литературу, так считают 89% читателей. Также библиотекарь должен быть «умным» - 53% и «всесторонне образованным» - 20%. 10% школьников считают, что библиотекарь должен уметь пользоваться компьютером. Вероятнее всего позиция «корректный» была нами выбрана неверно и ребята просто не поняли значения этого слова. В категорию «другое» вошли следующие варианты ответов: «библиотекарь должен быть добрым», «... радостным всегда», «... должен знать о новых книгах», «...быть прикольным», «доброжелательным», «способным помочь выбрать книги» и даже «помочь сделать уроки». Были и такие ответы: «таким, какой и есть», «добрым, как в ДШИ».



### Каким чаще всего видят подростки библиотекаря, к которому обращаются?

По мнению наших читателей, чаще всего библиотекарь, с которым им приходится общаться в библиотеке, бывает «внимательным», так считают 72% подростков. А также библиотекарь бывает «весёлым» - 60% ответов. 35% школьников отмечают, что их встречают «заинтересованные» библиотекари (т. е. желающие помочь), 12 % - «равнодушные». Иногда библиотекари бывают «грустными» и «думающими о своём». Надо заметить, что, иногда, в одной и той же анкете были отмечены диаметрально противоположные значения, например, «внимательный» и «равнодушный». При общении с читателями во время заполнения анкет библиотекари обратили внимание, что 10-11 – летние школьники порой не понимают точного значения каких-то понятий, не могут объяснить значения слов. Так слово «равнодушный» некоторые дети трактуют как «спокойный».



### Анкета для библиотекарей

Уважаемые коллеги, убедительно просим вас ответить на вопросы нашей анкеты. Отвечая на вопросы, вы можете отметить любым знаком один или несколько вариантов. Опрос проводится анонимно.

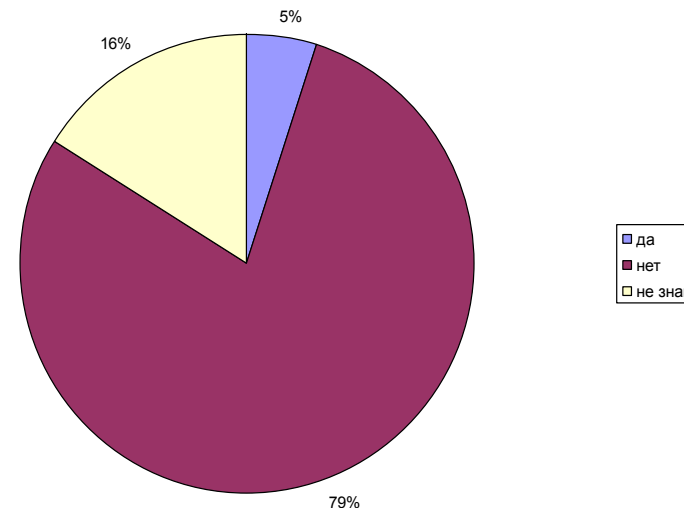
- Почему Вы выбрали профессию детского библиотекаря
  - люблю детей
  - люблю книги
  - случайный выбор
  - сменила профессию
  - другой вариант
- Какими качествами должен обладать библиотекарь?
  - профессиональными знаниями
  - культурой общения
  - знанием детской психологии
  - умением вести диалог
  - другой вариант
- Испытываете ли Вы трудности в общении с детьми?
  - часто
  - не испытываю
  - другой вариант
- Вы общаетесь с детьми:
  - по зову сердца
  - по профессиональной необходимости
  - другой вариант

### **Выводы:**

Исследование позволило определить качественные характеристики межличностного общения детского библиотекаря и читателя-ребенка. Можно с уверенностью сказать, что при всех существующих трудностях и проблемах, библиотека остается для детей, пожалуй, самой благоприятной средой общения, центром которой является библиотекарь. Контекст общения между библиотекарем и читателем является межличностным. Детские библиотекари стараются выстраивать отношения с читателем – ребенком как с равноправным партнером. Дети стали более раскованными, контактными, с ними довольно легко вступить в диалог. Конечно, согласно полученным нами результатам, диалоговые отношения между библиотекарями и читателями будут развиваться, и компьютер, при всей его привлекательности, все же не вытеснит из библиотечного пространства самого библиотекаря. Тем не менее, исследование показало, что в профессию всё чаще приходят люди без библиотечного образования, которым не хватает специальных знаний, знаний детской литературы. Уже более трех лет в республике существует только заочная форма получения среднего специального библиотечного образования в Коми республиканском Колледже культуры им. В. Т. Чисталёва. Среди специалистов имеющих высшее библиотечное образование – подавляющее большинство – специалисты пенсионного или предпенсионного возраста. А это значит, что проблемы повышения квалификации библиотекарей, работающих с детьми должны стоять не только в центре внимания НДБ РК им. С. Я. Маршака как методического центра, но и Министерства культуры РК.

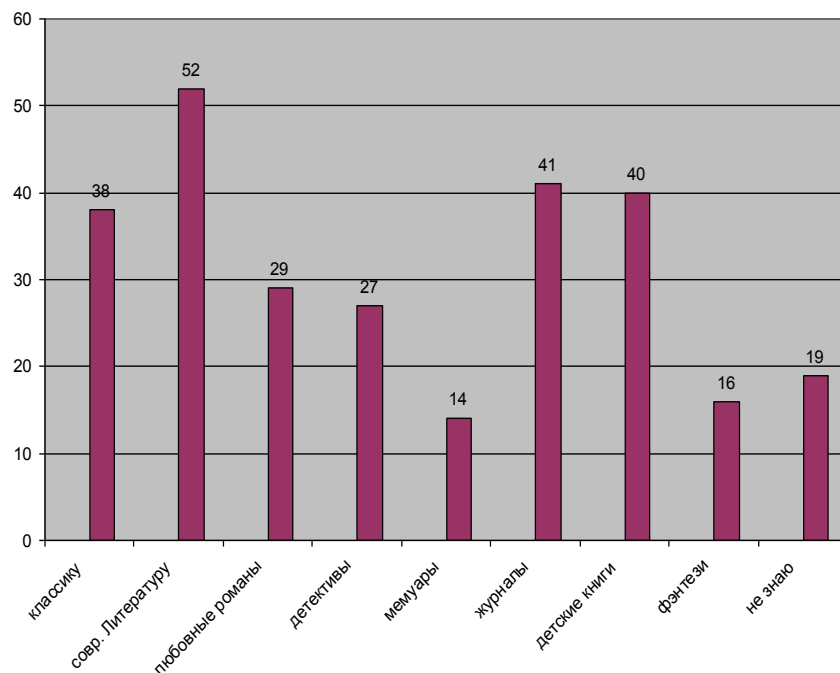
### **Может ли компьютер заменить в библиотеке библиотекаря?**

Задавая вопрос о том, может ли компьютер заменить библиотекаря, мы опасались получить большее число положительных ответов от наших читателей, почти поголовно являющихся «пленниками» Интернета. И все же большинство наших читателей (79%), считают, что компьютер заменить библиотекаря не может. Многие ребята, не смотря на то, что вопрос был «закрытым», и не предполагал развернутого ответа, добавляют от себя «никогда!»



### Какие книги, по мнению подростков, читают библиотекари?

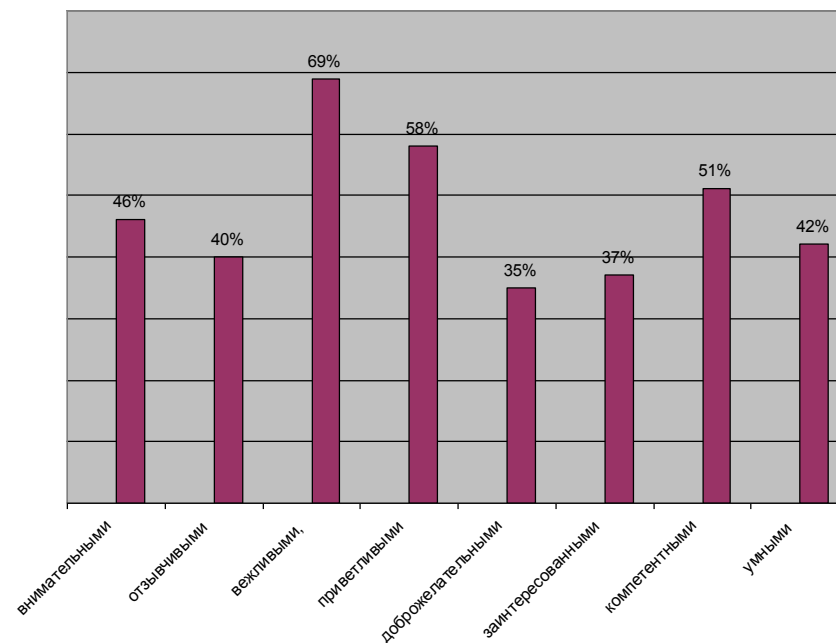
Читатели считают, что библиотекари читают чаще всего современную литературу и журналы, а так же классику и детскую литературу. Фэнтези, по мнению подростков, читают 16% библиотекарей (у самих библиотекарей этот ответ дают 4% опрошенных). Многие школьники добавляют: «читают всё», «газеты читают», «детские книги больше других»



На вопрос «Считаете ли Вы себя авторитетом для своих читателей в формировании их читательских предпочтений?» гипотетически предполагался ответ «считаю». Однако самым популярным стал ответ, которого не было в анкете – «стараюсь им быть» (42%). 28% опрошенных ответили «да», почти столько же (26%) – таковыми себя не считают. 4% затруднились ответить на этот вопрос.

### Библиотекари считают, что читатели-подростки видят их такими:

Библиотекари считают, что читатели их видят вежливыми (69%), приветливыми (56%), внимательными (46%), компетентными (51), профессионалами своего дела. И все-таки человеческие качества ставятся подростками на первое место. В мире, где не хватает доброты, библиотека и библиотекарь остаются некими заповедниками внимания, участия и стремления прийти на помощь.





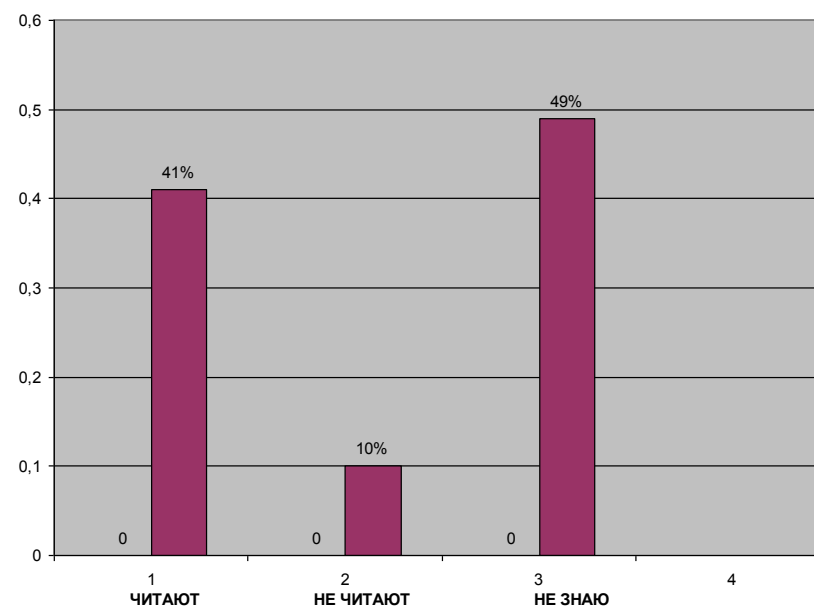
### ***Чего не хватает библиотекарю для выстраивания полноценного диалога с подростками?***

Чуть больше половины библиотекарей считает, что у них есть всё для выстраивания продуктивного полноценного диалога с читателями, и, они выбрали вариант ответа «всё получается». Для выстраивания диалога с читателями-подростками библиотекарям чаще всего не хватает знания детской литературы (о чем уже говорилось выше). В развернутых ответах библиотекари пишут: «не знаю книг, которые они читают», «не умею общаться», «не понимаю современных детей» и т. п.



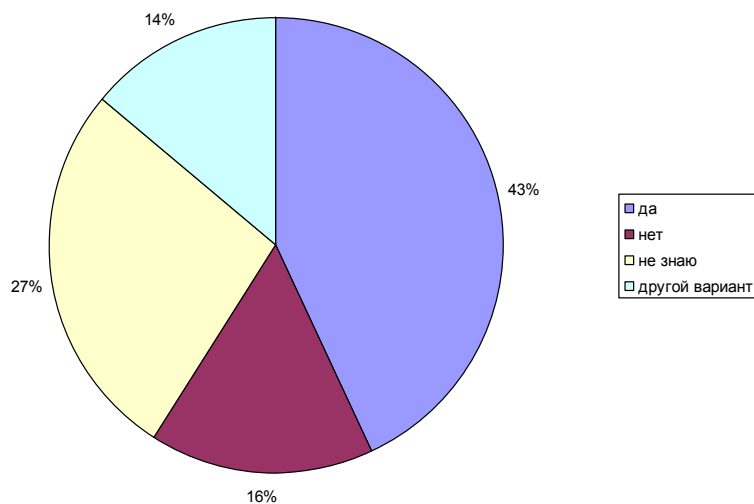
### ***Читают ли библиотекари книги, которые нравятся читателям-подросткам?***

Меньше половины (41%) опрошенных школьников считают, что библиотекари читают те же книги, которые нравятся самим ребятам. Выбор ответа «не знаю» самый популярный – так ответили 49% читателей. И этот ответ не может нас не насторожить, потому что говорит о недостаточном диалоговом общении библиотекаря и читателя. 10% читателей считают, что библиотекари вообще не читают книг, которые особенно интересны подросткам.



### *Хотят ли подростки стать участниками какого-либо библиотечного объединения, кружка?*

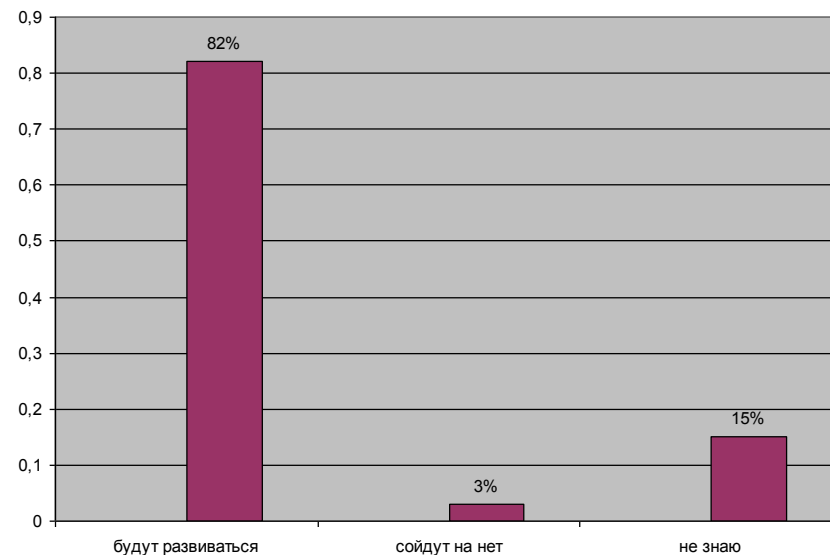
Многие подростки хотели бы стать участниками какого-нибудь объединения, кружка по интересам. Часто школьники не просто отмечали значком вариант ответа «хочу», но делали замечания: «да, да!», «очень». Хотя среди развернутых ответов были такие: «уже хожу в пять всяких кружков», «я уже много посещаю». Немало ребят рядом с вариантом «нет» оставили примечания: «не успеваю, много уроков задают».



### *Как будут развиваться дальше диалоговые отношения с подростками?*

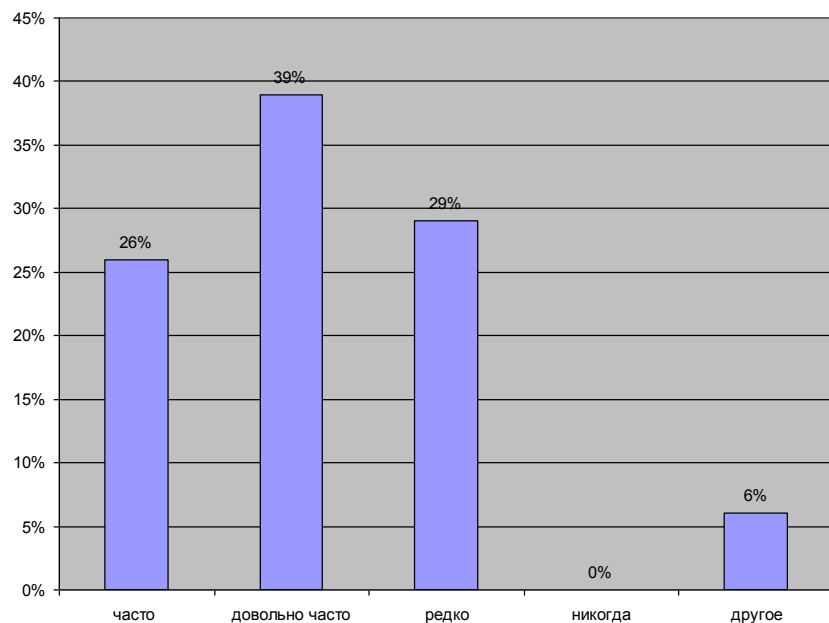
В то же время, оптимистичный прогноз развития диалоговых отношений между библиотекарями и читателями предрекают более 80% респондентов. 15% библиотекарей не могут прогнозировать перспектив развития диалоговых отношений «библиотекарь-читатель». А 3% пессимистически настроенных библиотекарей допускают, что эти отношения вообще могут сойти «на нет».

Перспективы развития диалоговых отношений:



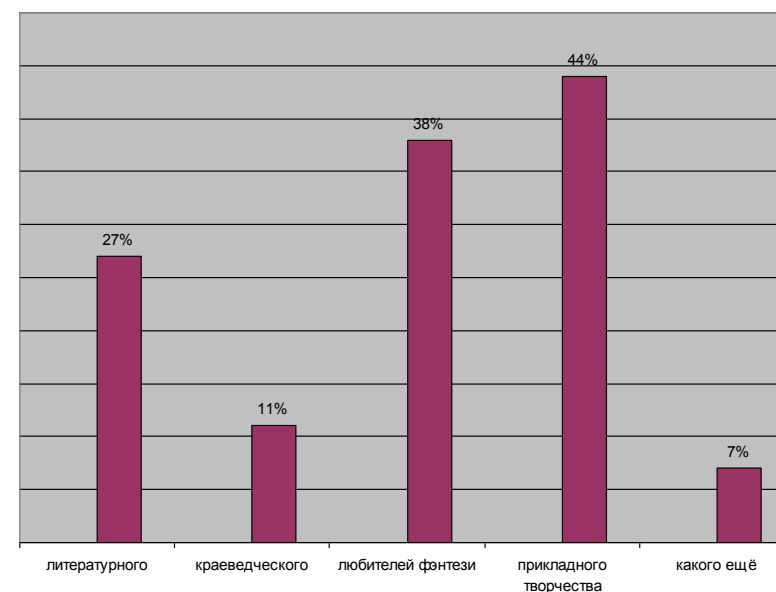
### *Расположены ли подростки-читатели к диалогу с библиотекарем?*

Большинство библиотекарей отмечают, что подростки-читатели расположены к диалогу «довольно часто» и «часто». Такие ответы дали 65% специалистов. 29% - признаются, что редко общаются с подростками. Часто невозможностью выстраивания диалога является незнание современной литературы, которую читают подростки. Особенно это касается библиотекарей – представителей старшего поколения, которые по вполне понятным причинам практически не читают любимые подростками литературные жанры - «фэнтези» и «романы о любви для девочек». Т. о. библиотекари и подростки находятся в разных культурных полях, что не способствует выстраиванию диалога.



### *Какой кружок хотели бы посещать читатели – подростки?*

Особый интерес для школьников, принявших участие в исследовании (а как мы уже говорили выше – более 60% из них – девочки) хотели бы стать участниками кружка «прикладного творчества». В последнее время, библиотечные исследования, прошедшие в разных регионах России, определили особый интерес школьников к чтению текстов прагматичного, утилитарного характера: как научиться вязать, готовить, что-нибудь мастерить. Подростки нашей республики тоже желают освоить какие-то практические навыки, которые могут пригодиться в жизни. Надо заметить, что в категории «другое» школьники часто писали «кружок рукоделия», вероятно, при составлении анкеты не было учтено, что не всем школьникам будет знакомо значение словосочетания - «прикладное искусство». На втором месте, как мы и предполагали, оказался кружок «фэнтези». Гораздо меньший интерес представляют для подростков литературный и краеведческий кружки.



## **Выводы:**

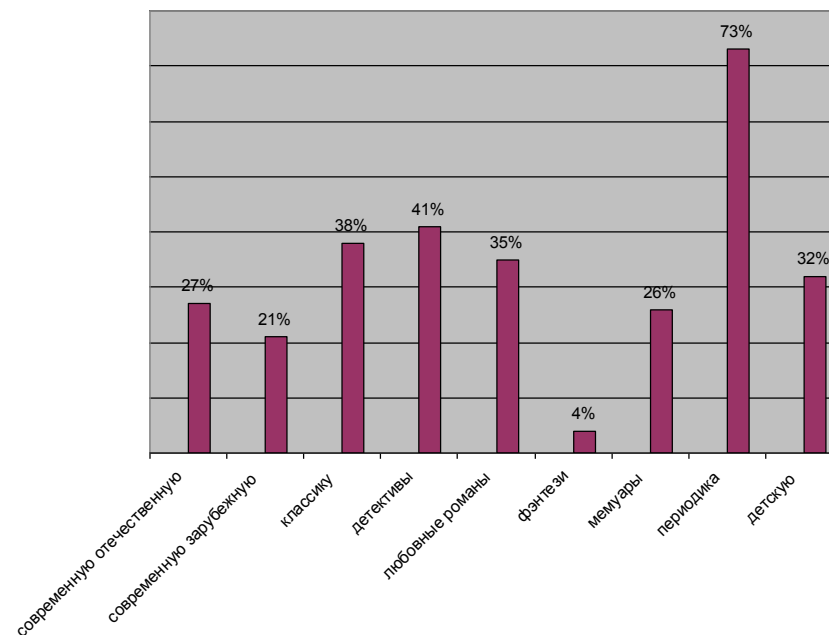
Библиотека сохраняет положительный имидж в глазах читателей-детей и ассоциируется у большинства школьников со словом «интерес». Чтобы соответствовать и сохранить такое отношение школьников к библиотеке библиотекари должны соответствовать образу нарисованному детьми. Исследование показало, что личностные качества вполне этому образу соответствуют. Основным профессиональным качеством библиотекаря школьники считают хорошее знание литературы, ум и эрудицию. Исследование позволило сделать вывод, что диалоговое общение наших библиотекарей, работающих с детьми, всё ещё оставляет желать лучшего. Радует то, что подавляющее большинство детей не думают, что компьютер в библиотеке в будущем заменит библиотекаря. Следует обратить внимание на желание подростков стать участниками кружков и объединений, особенно прикладного искусства и фэнтези и создать в библиотеках такие кружки.

## **Читатель - подросток глазами библиотекаря**

В исследовании приняли участие 35 библиотекарей детских и сельских библиотек. Как показало исследование в библиотеках всё меньше остается сотрудников со специальным (тем более, высшим библиотечным образованием). Из числа библиотекарей принявших участие в исследовании почти половина работает не по специальности или сменили профессию (как известно, это в основном педагоги). Почти четверть опрошенных признается, что для них работа в библиотеке - случайный выбор. Среди развернутых ответов были такие: «работа нужна была, хоть и не по специальности», «надо было хоть где-то работать». Об отношении общества и государства к профессии библиотекаря сказано достаточно, и, понятно, что работать в библиотеку всё чаще будут приходить совершенно не подготовленные, случайные люди.

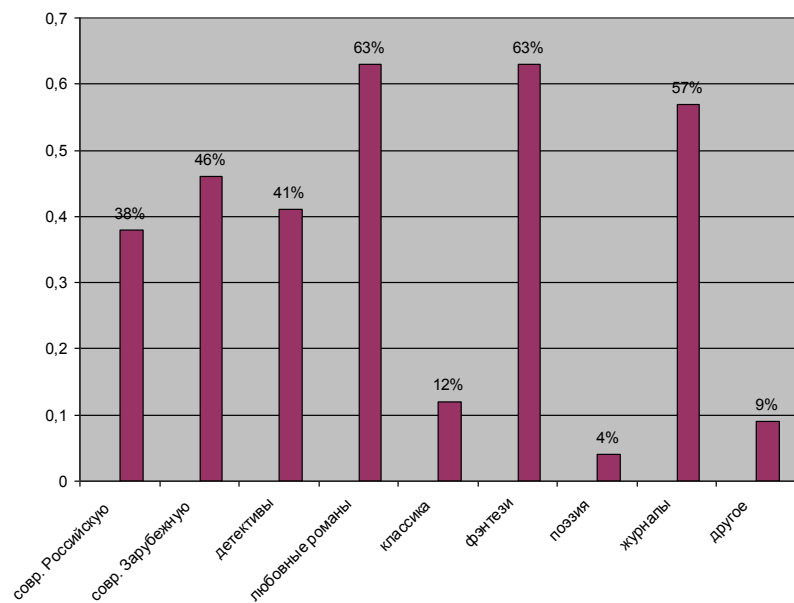
## **Что предпочитают читать библиотекари?**

Согласно ответам сами библиотекари предпочитают читать журналы (73), детективы(41), классику, любовные романы и детские книги. А читатели считают что библиотекари отдают предпочтение современной литературе. Мало читают любимый подростками жанр – фэнтези (4%), что, конечно, не способствует диалогу. Ведь если библиотекарь может посоветовать книгу, которую сам не прочел (аннотации, критика, форумы и рецензии в Интернете), то поговорить о книге, не читая её, невозможно. В анкетах многие библиотекари написали: «читаю что есть, новинок давно не было» (11 ответов), «стараюсь читать то же, что и дети» (вот ответ настоящего детского библиотекаря).



### ***Библиотекари считают, что подростки предпочитают в чтении:***

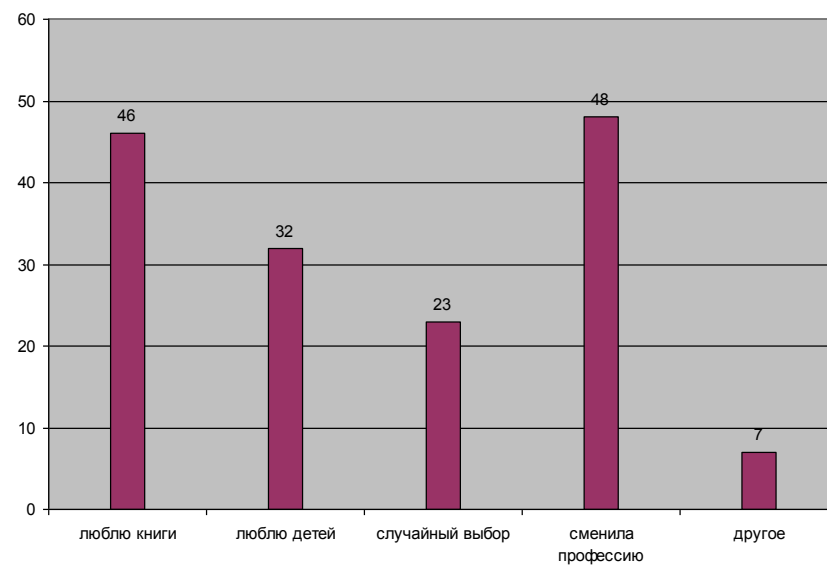
Библиотекари считают, что читатели-подростки отдают предпочтение таким литературным жанрам: любовным романам и фэнтези (по 63%), периодическим изданиям (57%). Школьники очень редко читают поэтические произведения. И хотя всего 12% библиотекарей отметили, что подростки читают классику, многие библиотекари замечают «классику берут больше всего, но только для школы», «классику читают, но только по школьной программе», «в первую очередь читают по школьной программе, а потом всё остальное», «на первом месте все-таки деловое чтение».



### ***Я выбрала профессию библиотекаря, потому что:***

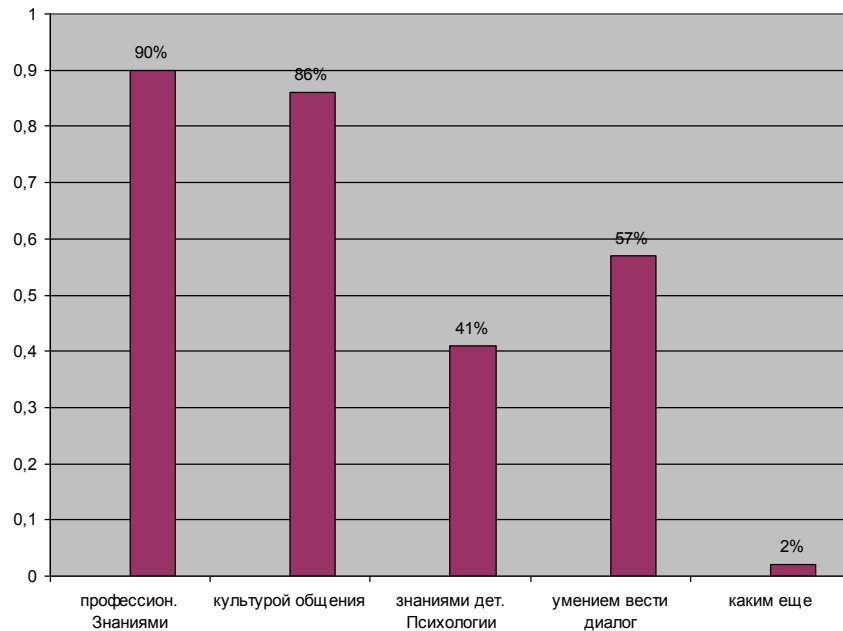
Почти половина библиотекарей, работающих с детьми, люди, по тем или иным причинам пришедшие в библиотеки из других социальных институтов. Прежде всего, это, как уже было сказано выше, педагоги – предметники, реже учителя начальных классов. Почти половина опрошенных отмечают, что любят книги, 32% - что любят детей. Почти для трети опрошенных профессия библиотекарь – случайный выбор.

### ***Я выбрала профессию библиотекаря потому что:***



### *Какими профессиональными качествами должен обладать библиотекарь?*

Абсолютное большинство библиотекарей считают, что специалист, во-первых, должен обладать профессиональными знаниями и культурой общения. Меньше половины респондентов считают, что им нужны знания детской психологии. (Если учесть, что большинство нынешних библиотекарей – по профессии педагоги, то знания детской психологии у них есть). Библиотекарь с 30-летним стажем пишет: «Никогда не забывать, что перед тобой ребенок, за которого ты в ответе. И задача не только в правильном выборе книги, но и жизненного пути».



### *Какими видят библиотекари сегодняшних читателей-подростков?*

Библиотекари видят сегодняшних подростков-читателей в основном, вежливыми, контактными, раскованными. То есть мы можем сделать вывод, что такие дети готовы к диалогу, общению. «Зажатыми», неконтактными видят подростков менее 10% библиотекарей. И, тем ни менее библиотекари должны помнить, что именно эти читатели нуждаются в профессиональной помощи и психологической поддержке, и именно на эту категорию детей должно быть направлено внимание специалистов. Около 25% библиотекарей видят подростков «разными». По мнению библиотекарей, ребята бывают «ершистыми», «вежливых большинство, но и невоспитанных процентов 30%».

